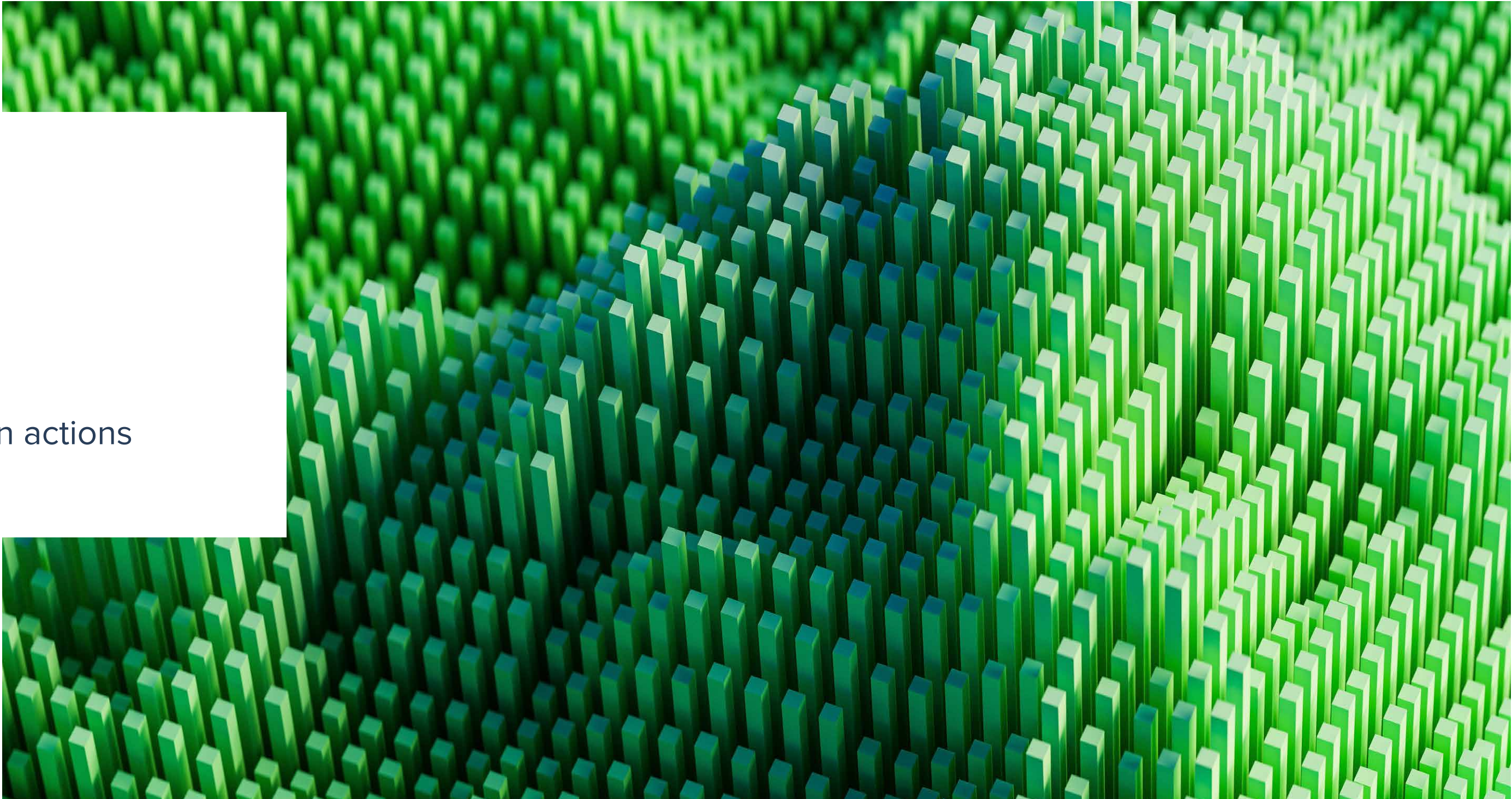


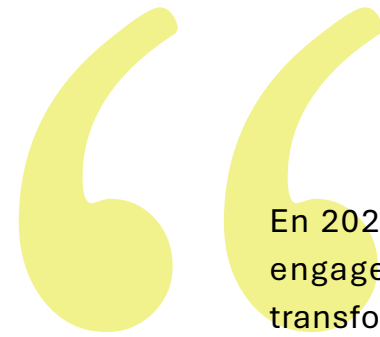
RAPPORT D'IMPACT

2025

Notre Politique RSE en actions



Editorial



En 2025, Synchrone a poursuivi avec conviction l'intégration des enjeux de durabilité au cœur de sa stratégie d'entreprise. Plus qu'un engagement, nous considérons aujourd'hui la responsabilité sociale, sociétale, environnementale et éthique comme un levier de transformation et de performance durable.

Dans un environnement en constante évolution, les organisations sont appelées à concilier création de valeur, innovation et impact positif. Chez Synchrone, cette ambition se traduit par une démarche structurée qui mobilise l'ensemble de nos parties prenantes et guide nos décisions à chaque niveau de l'entreprise.

L'année 2025 a été marquée par de nouvelles avancées en matière de diversité et d'inclusion, de qualité de vie au travail, de stratégie climat, de numérique responsable et d'éthique des affaires. Ces actions témoignent de notre volonté d'inscrire durablement la performance ESG dans notre modèle de développement et dans la manière dont nous accompagnons nos clients dans leurs propres transformations.

Avec ce premier Rapport d'Impact, Synchrone fait évoluer la manière dont elle partage ses engagements et ses résultats en matière de durabilité. Dans la continuité des précédents rapports Développement Durable, ce nouveau format met davantage en lumière les actions menées, les résultats obtenus et la valeur créée.

Plus synthétique, plus illustré et davantage orienté vers l'impact, il reflète notre volonté de rendre compte avec transparence de notre trajectoire et de notre progression continue.

Cette dynamique n'est possible que grâce à l'engagement collectif de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires, qui contribuent chaque jour à faire avancer nos ambitions et à renforcer notre performance ESG. Je tiens à les remercier sincèrement pour leur mobilisation et leur contribution à cette démarche.

Parce que nous sommes convaincus que la performance de demain se construit dès aujourd'hui par des choix responsables, nous continuerons à faire de la responsabilité un moteur d'action, d'innovation et de progrès durable.

#impulsevalue



Aurélie VANDEN BIL

*Directrice de la Performance et de la Transformation
Responsable de la stratégie RSE de Synchrone*

Sommaire



GOUVERNANCE

P. 4 — 15

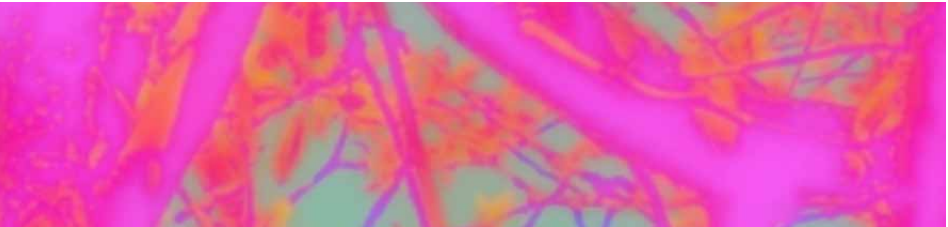
GOUVERNANCE, STRATÉGIE ET ENGAGEMENTS DURABLES

Synchrone et son modèle de création de valeur • Notre gouvernance • Identification des enjeux et axes d’engagement • Référentiels, politiques et reconnaissances

ÉTHIQUE Sécurité du Système d’Information • Politique de protection des données • L’éthique comme exigence partagée avec notre chaîne de valeur

ACHATS RESPONSABLES

Optimisation de la politique achats • Actions phares 2025 • Performance Synchrone : conformité et Achats Responsables



SOCIAL & SOCIÉTAL

P. 16 — 27

POLITIQUE SOCIALE

DÉMARCHE CARE Qualité de vie au travail • Pack Social • Avantages sociaux • Le programme sport & bien-être United Heroes X Synchrone • Espaces de travail • Événements collaborateurs

COMPÉTENCES ET CARRIÈRE

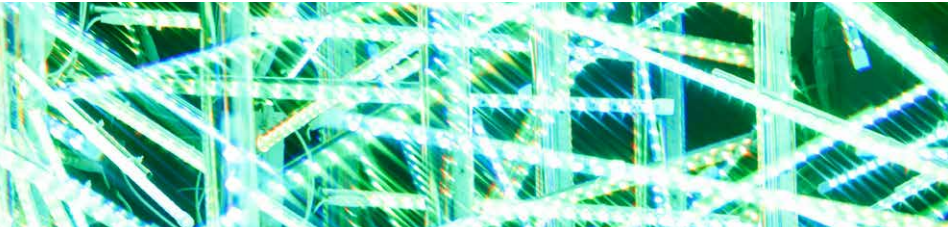
Développement des compétences

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Diversité culturelle et sociale • Handicap : une nouvelle étape dans l’engagement • Égalité Femmes-Hommes

DIALOGUE SOCIAL

MÉCÉNAT



ENVIRONNEMENTAL

P. 28 — 35

BILAN CARBONE

STRATÉGIE CLIMAT 6 axes pour réduire nos émissions • Au cœur des agences • Une flotte plus propre, une conduite plus sobre • Katingan Redd + : un projet, 9 ODD

NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Une trajectoire engagée depuis 2022 • Stratégie et gouvernance NR • Cycle de vie des services numériques • Soutien à la stratégie NR

SCORE CLIMAT

Stratégie climat et trajectoire de décarbonation • Zoom sur les actions de la Stratégie Climat • Contribution carbone

Gouvernance

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Synchrone s’est appuyée sur l’exercice structurant visant à identifier, qualifier et prioriser les enjeux de durabilité les plus pertinents pour elle en cartographiant l’ensemble des thématiques prévues par les normes ESRS G1 sur la Conduite des affaires et en les confrontant à la réalité de l’entreprise :

GOVERNANCE	ESRS G1	ESRS G2	ESRS G3	ESRS S4	Sécurité IT	Satisfaction Client
	Culture d’entreprise	Relation avec les Fournisseurs	Protection lanceur d’alerte	Prévention et gestion de la corruption		

Synchrone a ajouté ces 2 thèmes qui lui semblaient très matériels sur cette thématique

Notre gouvernance de la RSE repose sur une conviction partagée par nos actionnaires, nos fondateurs et notre équipe dirigeante : la performance durable se construit à la croisée de la croissance, de l’innovation et de la responsabilité.

Pilotée par la Direction de la Performance et de la Transformation, elle s’appuie sur une organisation transverse qui mobilise l’ensemble des fonctions clés de l’entreprise et garantit l’intégration des enjeux ESG dans les décisions stratégiques.

L’analyse de matérialité conduite par Synchrone a permis d’identifier et de prioriser les enjeux de durabilité les plus pertinents pour l’entreprise.

Deux axes d’engagement en découlent et structurent notre action :

- **l’éthique et les achats responsables** - prévention de la corruption, engagement et évaluation des fournisseurs, ancrage dans l’économie locale et solidaire
- **la sécurité de l’information et la protection des données**, adossées à notre certification ISO 27001 et à notre conformité RGPD.

Synchrone et son modèle de création de valeur



CONTEXTE

Synchrone voit le jour en 2001. Fondée par Pierre LACAZE et Laurent LECONTE à Aix-en-Provence, l’ESN (Entreprise de Services Numériques) s’impose rapidement en tant que partenaire de référence des grandes organisations.

L’UES (Unité Économique et Sociale) Synchrone est une entité juridique regroupant différentes filiales, travaillant toutes pour le Groupe Synchrone.

Ainsi, l’UES Synchrone regroupe les filiales Synchrone Recrutement, Synchrone Consulting et Gincko Lab.

ADN DE LA SOCIÉTÉ

Synchrone accompagne les Directions Métiers et les DSI dans leurs enjeux d’évolution, d’innovation et de performance. Nous concevons des trajectoires de transformation adaptées aux réalités de chaque organisation afin de répondre durablement à leurs enjeux métiers et technologiques.

Nous poursuivons une ambition claire : créer toujours plus de valeur pour nos clients comme pour nos collaborateurs. Cette ambition repose sur la conviction que la performance économique, le développement des talents, l’innovation et la responsabilité sociétale sont indissociables et constituent les leviers d’une croissance durable.

La gouvernance de l’entreprise joue un rôle central dans la mise en œuvre de cette vision. Elle garantit la cohérence des orientations stratégiques, le respect de nos engagements et l’intégration des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux au cœur de notre développement.

NOTRE ACTIVITÉ

Société de conseil, Synchrone accompagne les organisations dans leurs projets de transformation numérique.

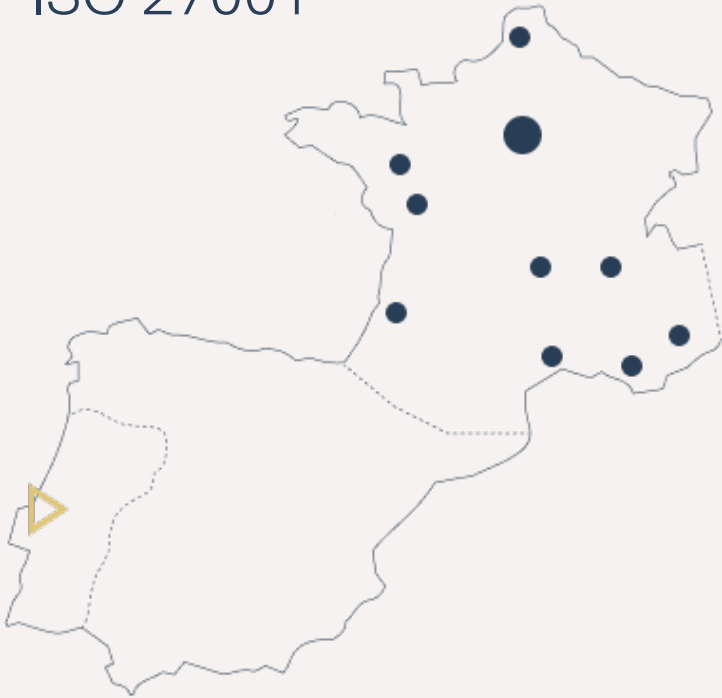
En combinant expertise métier, expertises technologiques (Infrastructure & Cloud, DevOps, Data & IA, Cybersécurité, Transformation Digitale) et modes de delivery sur mesure, le cabinet intervient de bout en bout, du conseil opérationnel à la réalisation des projets.

Cette approche, fondée sur la proximité client, l’agilité et la mobilisation des expertises les plus adaptées à chaque contexte, permet de répondre au plus près des besoins des organisations et de créer une valeur durable pour l’ensemble des parties prenantes.



CHIFFRES CLÉS ET IMPLANTATIONS

CA 2025	Effectif France
128 M€	1400 collaborateurs
EcoVadis	Clients
73/100	120 grands comptes, ETI/ PME et acteurs publics
Certifications	Implantations
ISO 9001 ISO 27001	



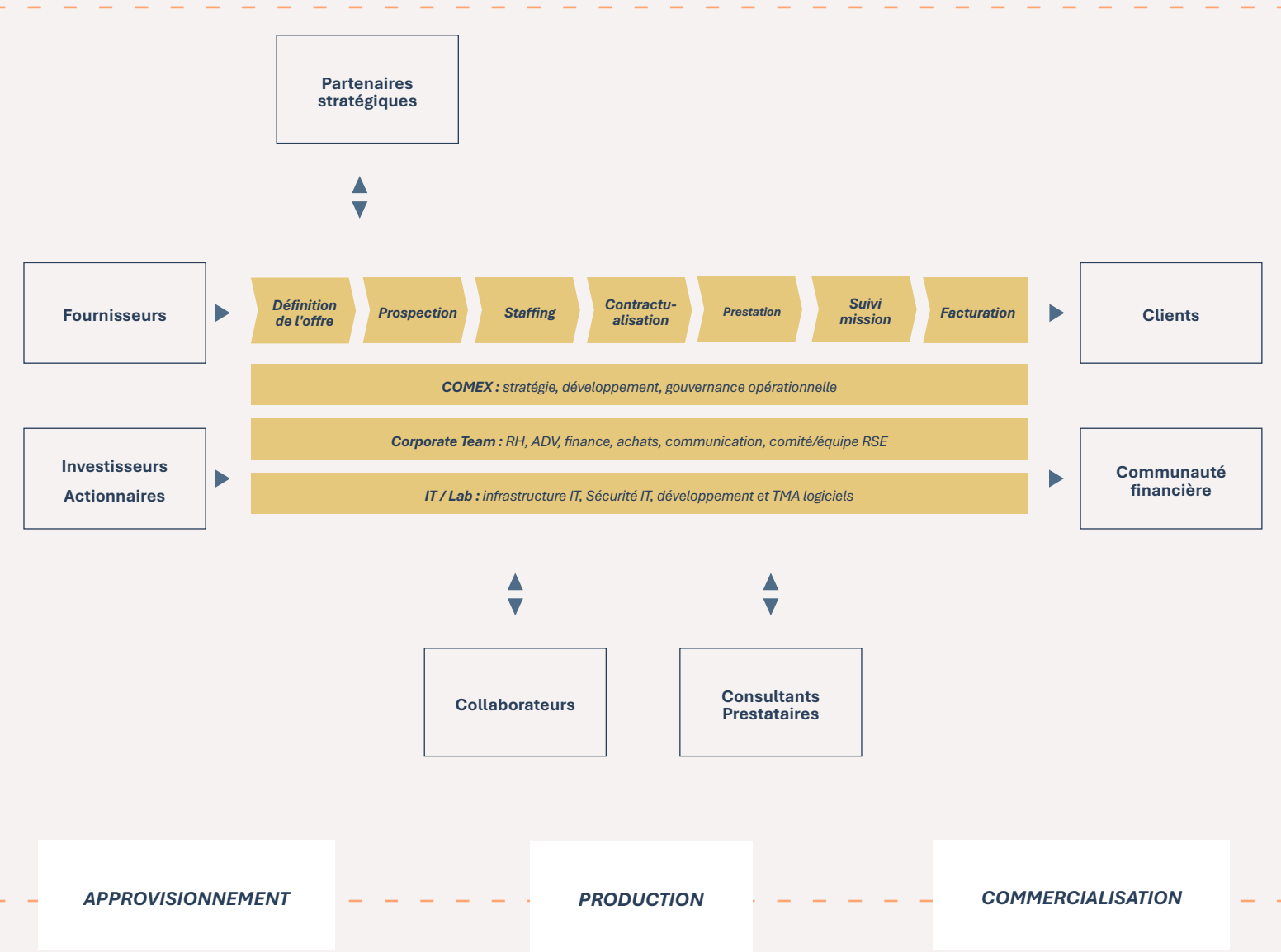
La proximité constitue l’un des piliers du modèle de développement de Synchrone. Grâce à ses implantations réparties sur l’ensemble du territoire et une implantation très proche au Portugal, l’entreprise entretient une relation de confiance avec ses clients, favorise l’ancrage local de ses équipes et contribue au dynamisme économique des territoires dans lesquels elle est présente.

CHAÎNE DE VALEUR

L’activité de Synchrone génère des impacts économiques, sociaux, environnementaux et sociétaux tout au long de sa chaîne de valeur.

De ses fournisseurs à ses clients, en passant par ses collaborateurs, partenaires et actionnaires, l’entreprise veille à intégrer les enjeux de responsabilité, d’éthique et de durabilité dans ses pratiques et ses relations d’affaires.

Cette étape permet de comprendre les impacts généraux de la chaîne de valeur de Synchrone :



LES ACCORDS SYNCHRONE

Partage, écoute, ouverture, virtuosité : les valeurs de Synchrone guident au quotidien sa performance économique et humaine.

Être Synchrone, au sein de nos équipes et avec les entreprises que nous accompagnons c’est savoir s’écouter et se comprendre, c’est penser ensemble les solutions de demain, dans un usage vertueux des technologies, c’est être [curieux.se], c’est agir et réagir avec virtuosité, c’est partager les savoirs et les expertises, cultiver les différences et les échanges pour enrichir les modèles en construction.

Partage



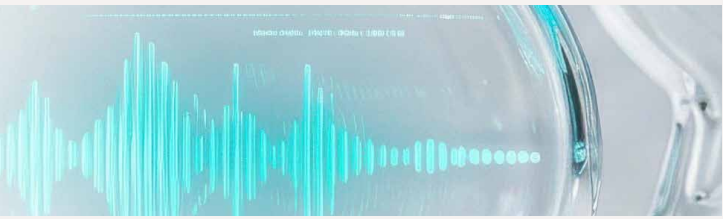
Travailler ensemble c’est se fondre dans la culture des entreprises que nous accompagnons pour construire les modèles pertinents et efficaces, des modèles évolutifs et prospectifs, mais pas seulement. C’est aussi échanger en temps réel entre consultant.e.s pour faire progresser les expertises croisées et enrichir chaque écosystème de la connaissance du tout.

Ouverture



Faire communiquer et collaborer les systèmes entre eux, se dire qu’on a tout à apprendre les uns des autres, cultiver la diversité dans notre entreprise, former en continu les consultant.e.s aux nouveaux instruments et technologies, c’est cela l’ouverture. Mais c’est aussi regarder demain en soutenant collectivement des projets participatifs pour l’inclusion, l’environnement ou le bien-être au travail.

Écoute



Ça commence par savoir capter chaque micro-bruissement que fait le temps qui s’écoule et les changements qu’il apporte à nos systèmes techniques et humains. Pour décoder, comprendre et anticiper les mutations en jeu, il faut être à l’écoute, à l’écoute de notre époque et de ses particularités et à l’écoute de nos collaborateurs qui sont l’âme et la force de Synchrone.

Virtuosité



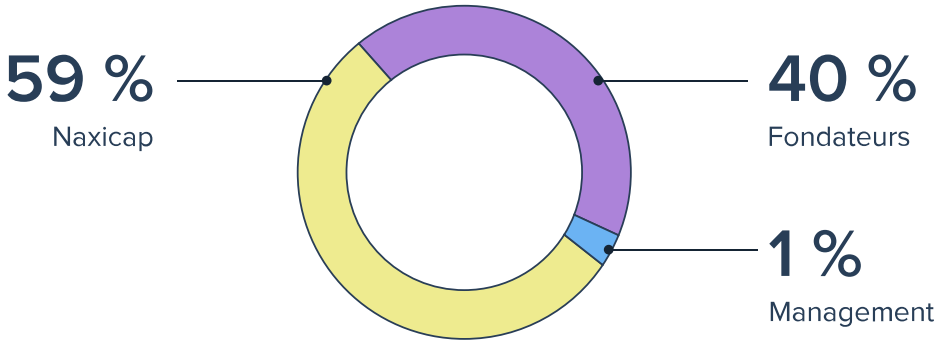
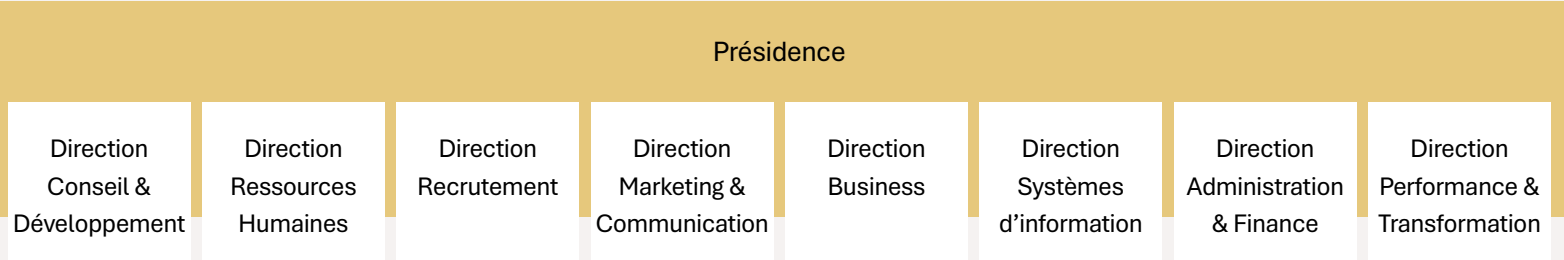
Pour savoir répondre avec souplesse et expertise à toute situation de changement dans les systèmes d’information des organisations, Synchrone collabore avec des virtuoses du Digital, de la Data, de la Cybersécurité, du Cloud et des Infrastructures. Être virtuose, c’est accompagner la transformation digitale avec maîtrise et vélocité, s’adapter à toute configuration, agir et réagir vite, de manière sûre.

Notre Gouvernance

ACTIONNARIAT ET ORGANISATION

La gouvernance de Synchrone repose sur une conviction partagée par ses actionnaires, ses fondateurs et son équipe dirigeante : la performance durable se construit à la croisée de la croissance, de l'innovation et de la responsabilité.

Cette ambition guide les orientations stratégiques de l'entreprise et l'intégration progressive des enjeux ESG dans ses décisions.



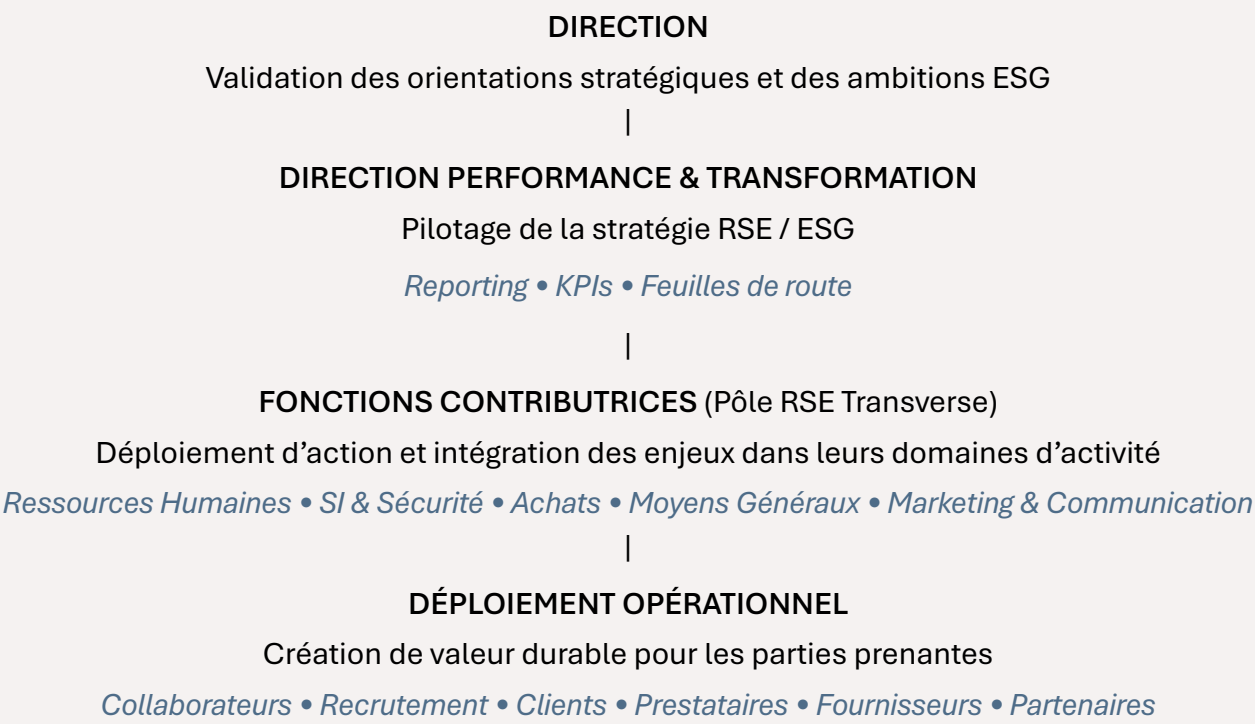
INTÉGRATION ET MANAGEMENT DE LA RSE

La démarche RSE de Synchrone est pilotée par la Direction de la Performance et de la Transformation, qui coordonne les feuilles de route ESG, accompagne les directions métiers et assure le suivi des indicateurs de performance. Cette organisation garantit l'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans les décisions stratégiques de l'entreprise.

S'appuyant sur une organisation transverse mobilisant l'ensemble des fonctions clés de l'entreprise, la gouvernance RSE repose sur un processus structuré : identification des enjeux, définition des plans d'actions, déploiement opérationnel, mesure des résultats et amélioration continue.

La communication et la transparence constituent par ailleurs des piliers de cette gouvernance. Synchrone veille à partager régulièrement ses engagements, ses actions et ses résultats auprès de ses collaborateurs et de ses parties prenantes externes, afin de favoriser le dialogue, la mobilisation collective et le suivi des progrès réalisés.

Cette approche permet à Synchrone de faire de la responsabilité un levier de transformation, d'innovation et de performance durable, au service de ses collaborateurs, de ses clients, de ses partenaires et de l'ensemble de son écosystème.



Identification des enjeux et axes d’engagement

ANALYSE D’IMPACT

La RSE est un pilier stratégique pleinement intégré à notre gouvernance et à notre modèle de performance #Impulse Value. Notre démarche vise à faire de Synchrone un acteur de référence en matière de performance ESG dans notre secteur.



En 2024, Synchrone s’est attachée à mener un travail de fond pour mieux évaluer les impacts, les risques mais aussi les opportunités auxquels elle est confrontée en matière de durabilité.

L’objectif principal : mieux maîtriser ses enjeux pour mieux piloter sa gouvernance et déterminer les priorités de son Plan d’actions en matière de responsabilité sociétale.

- Les résultats de la cotation ont été positionnés sur une matrice de double matérialité croisant :
- **La matérialité d’impact** (selon les effets sur les parties prenantes et l’environnement)
 - **La matérialité financière** (selon les effets sur notre performance économique) qu’elle a conjuguée, et non croisée, en analysant ses risques, impacts et opportunités.

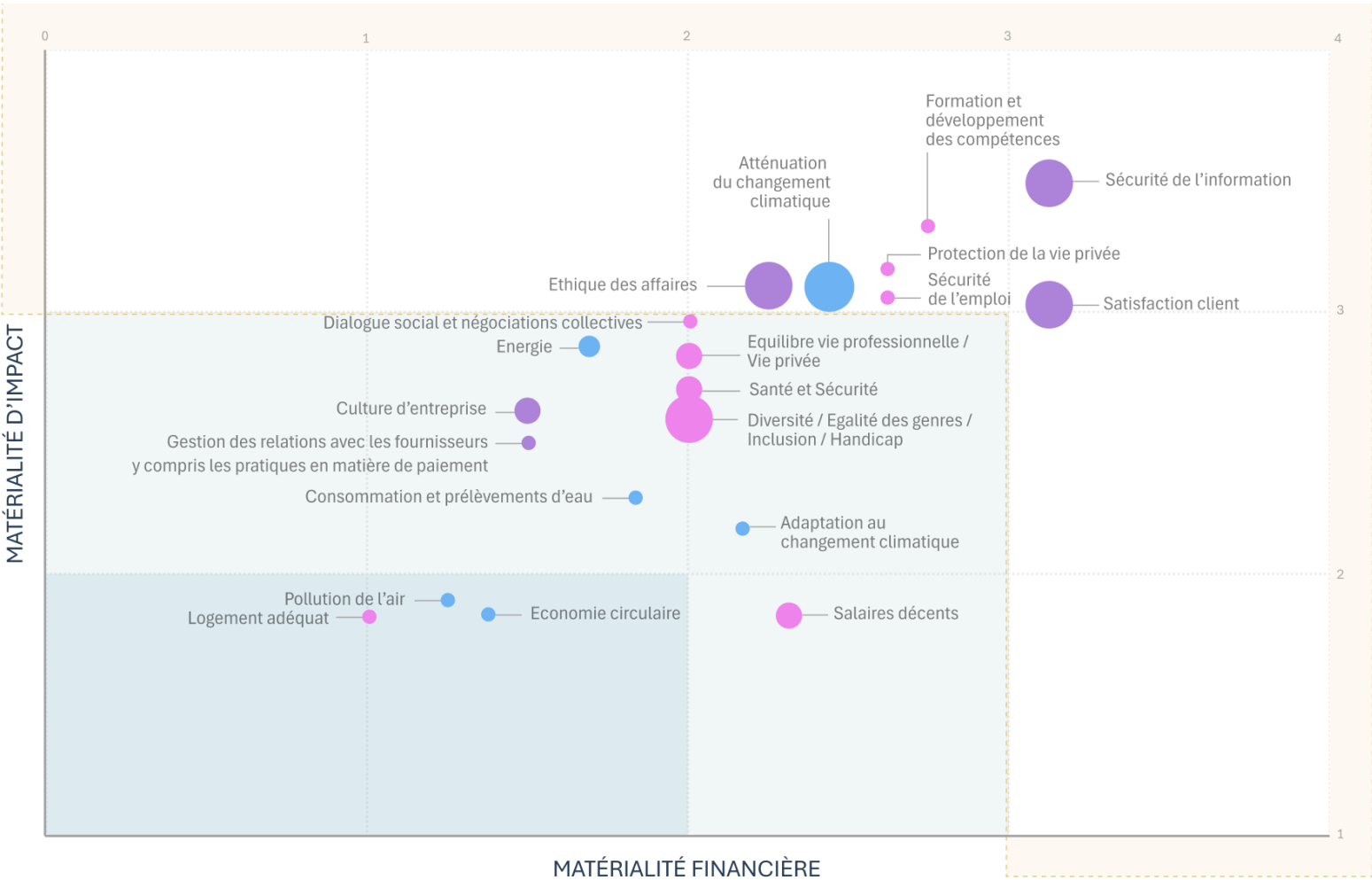
Les enjeux ont été classés par code couleur en fonction de la thématique ESG concernée :

■ Environnement

■ Social

■ Gouvernance

La prise en compte des retours des parties prenantes a été matérialisée par la taille du cercle présentant l’enjeu : plus le sujet a été jugé matériel par une majorité de parties prenantes consultées, plus la taille du cercle est importante. A l’inverse, si l’enjeu n’a pas ou très peu été jugé matériel par nos parties prenantes, le cercle reste petit.



7 enjeux majeurs et prioritaires ont été mis en exergue (seuil supérieur à 3) :

Environnement	Atténuation du changement climatique
Social	Sécurité de l’emploi Protection de la vie privée Formation et développement des compétences
Gouvernance	Ethique des affaires Sécurité de l’information Satisfaction Client

Ce travail a été mené de manière collaborative avec l’appui des métiers, des experts internes et de partenaires externes. Il marque une étape clé dans la trajectoire RSE de Synchrone, en renforçant sa capacité à piloter les enjeux de durabilité de manière stratégique et intégrée.

A partir de cette analyse, Synchrone a redéfini son Plan d’actions de durabilité que nous présentons dans chaque pilier E, S et G de ce présent rapport.

NOS AXES D'ENGAGEMENT

Au cœur de sa Politique RSE, Synchrone s’associe aux organismes et initiatives de renommée publique sur les enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques.

Elle est ainsi signataire de plusieurs chartes porteuses de ses engagements :

Diversité et égalité des chances

Synchrone s’engage en réalisant, dans la mesure du possible, un recrutement responsable. Elle met tout en œuvre pour obtenir au sein de ses effectifs une diversité culturelle et sociale ainsi qu’une égalité femmes-hommes. Enfin, elle met en place diverses actions en faveur de l’insertion et du Handicap.

Qualité de vie au travail

La société met un point d’honneur à prendre soin du bien-être, de la santé et de la sécurité au travail de ses collaborateurs. En outre, elle développe l’esprit de cohésion, l’équilibre vie privée / vie professionnelle et le développement des compétences de ses salariés. Pour finir, le dialogue social revêt une importance particulière pour Synchrone.

Stratégie Climat

Engagée en termes de Stratégie Climat, Synchrone a mis en place depuis plusieurs années une Politique d’économie d’énergie, de gestion des déchets et de compensation carbone. Elle sensibilise ses collaborateurs sur l’ensemble de ces problématiques.

Numérique Responsable

Dans le cadre de sa démarche d’amélioration continue visant à réduire son empreinte écologique, Synchrone s’engage au niveau de l’éco-conception, du Green IT, de l’inclusion et de l’e-accessibilité. Elle est également très vigilante sur les thématiques d’écogestes numériques ainsi que la sécurité et la protection des données.

Éthique et Achats Responsables

Depuis sa création, la lutte contre la corruption fait partie des valeurs de Synchrone. La société a aussi mis en place une Politique d’Achats Responsables, d’engagement et d’évaluation des Fournisseurs. Enfin, elle est impliquée dans l’économie locale et solidaire.

Ces axes d’engagements nous ont permis de déployer le plan d’actions associé, actions engagées à horizon 2028.

- Accroître l’impact et le suivi de notre plan d’actions Diversité, Handicap et Insertion
- Ancrer la satisfaction et l’engagement des collaborateurs grâce à la démarche Care
- Aligner notre Stratégie Climat aux exigences du référentiel international SBTi
- Positionner le Numérique Responsable comme un marqueur différenciant
- Renforcer le pilotage et la performance de notre Politique Éthique et Achats Responsables

Référentiels, politiques et reconnaissances

Les axes d’engagements définis par Synchrone se traduisent par l’adoption de référentiels externes et la mise en place de politiques internes, qui guident nos actions au quotidien et sont vecteurs de reconnaissances externes.

RÉFÉRENTIELS EXTERNES

Des chartes porteuses de nos engagements

Charte de la Diversité

SIGNATAIRE DEPUIS 2009

Synchrone s’engage dans une démarche volontariste pour agir en faveur de la diversité et dépasser le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations.



Pacte mondial des Nations Unies

SIGNATAIRE DEPUIS 2012

Synchrone adhère aux 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies et s’engage à communiquer annuellement la progression de sa Politique et indicateurs RSE.



Charte de la parentalité en entreprise

SIGNATAIRE DEPUIS 2013

Synchrone témoigne de sa volonté de proposer des actions concrètes pour soutenir les salariés-parents afin de concilier vie professionnelle et vie personnelle.



Manifeste Planet Tech’Care

SIGNATAIRE DEPUIS 2023

Au cœur de cette initiative pilotée par Numeum, Synchrone s’engage à réduire les impacts environnementaux de ses usages numériques et à sensibiliser ses parties prenantes.



Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables

SIGNATAIRE DEPUIS 2023

Synchrone affirme son engagement de pratiques responsables et éthiques vis-à-vis de ses Fournisseurs.



Charte Numérique Responsable

SIGNATAIRE DEPUIS 2023

Synchrone s’engage pour rentrer résolument dans une démarche « Numérique Responsable » de son organisation.



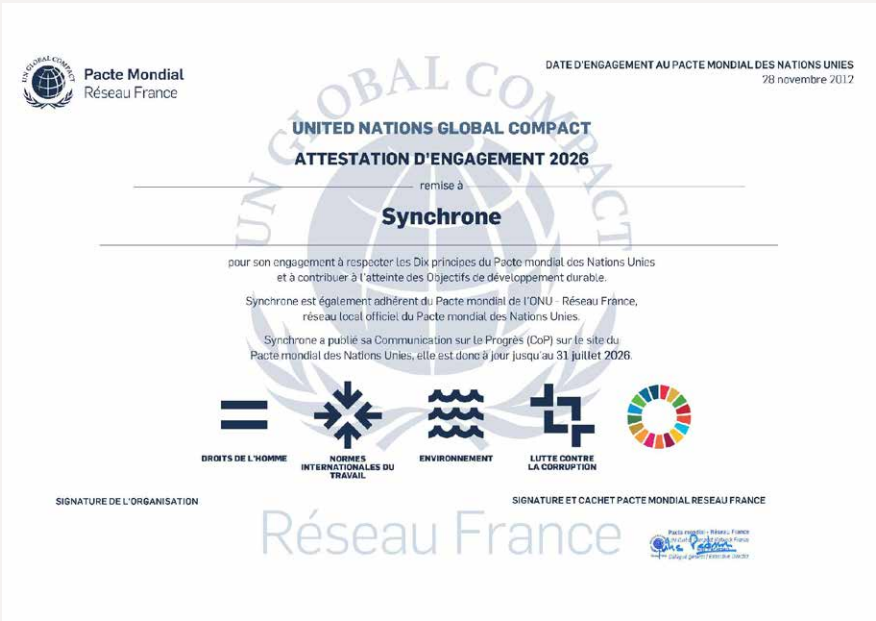
Des réponses à 15 Objectifs de Développement Durable



Consciente de sa responsabilité sociétale, Synchron e affirme son engagement en faveur d'un développement éthique, inclusif et durable, en cohérence avec les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'Organisation des Nations Unies.

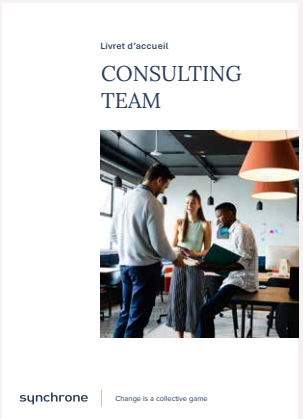
En 2025, Synchron e, grâce à sa stratégie RSE et les actions mises en œuvre, répond à 15 des Objectifs de Développement Durable.

Synchron e répond annuellement à la « Communication of Progress » du Pacte Mondial des Nations Unies, qui permet de suivre l'évolution des pratiques de l'entreprise et l'atteinte des objectifs fixés.



POLITIQUES INTERNES

Les engagements sociaux et sociétaux, ainsi que les dispositifs de Synchron e en la matière sont diffusés au sein de plusieurs documents à disposition des salariés de l'entreprise. Par ailleurs, l'ensemble des Accords d'entreprise sont aussi à la disposition des salariés sur le portail collaborateur.



[Livret d'accueil](#)



[Charte Consultant](#)



[Règlement Intérieur](#)



[Charte RSE](#)



[Charte Éthique](#)



[Code de conduite Éthique des Affaires](#)



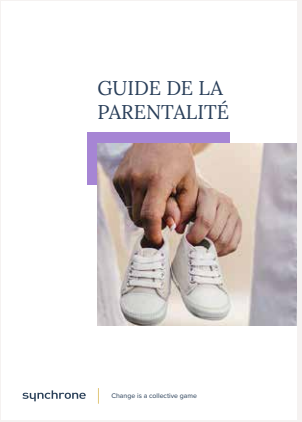
[Charte relative à la procédure de lanceur d'alerte](#)



[Charte Sécurité](#)



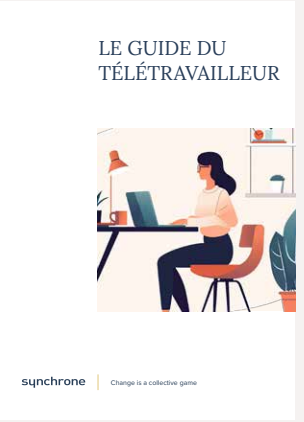
[Guide HSE](#)



[Guide de la parentalité](#)



[Livret Handicap](#)



[Guide du télétravailleur](#)

LABELS, CERTIFICATIONS ET DISTINCTIONS

La reconnaissance externe constitue un levier essentiel de pilotage et d’amélioration continue de notre démarche RSE.

À travers des certifications de référence, des labels reconnus et des évaluations indépendantes, Synchrone fait régulièrement mesurer la maturité de ses pratiques et la solidité de ses engagements. Ces distinctions attestent de notre capacité à conjuguer exigence et qualité opérationnelle, maîtrise des risques et responsabilité sociétale.

ISO 27001

Délivrée par *Bureau Veritas*, Synchrone obtient en 2017 la certification SÉCURITÉ ISO 27001 pour la maîtrise de la Sécurité de son SI et des informations Clients qu'elle traite dans le cadre de son activité.



ISO 9001

Délivrée par l'*Afnor*, Synchrone obtient en 2015 la certification QUALITÉ ISO 9001 sur ses activités de prestations à engagement de résultats (avant-vente, recrutement, formation et communication).



EcoVadis

Particulièrement engagée en matière de RSE, Synchrone a vu ses actions et résultats récompensés par l’organisme de notation RSE EcoVadis.

Lors de son évaluation 2025, Synchrone atteint une note de 73/100, qui lui confère la médaille Silver, du fait du changement des critères d'attribution des médailles. Synchrone se positionne alors dans les 15 % des entreprises évaluées à atteindre ce niveau de résultat, tous secteurs confondus.



Provigis

Engagée en tant que Fournisseur responsable auprès de ses Clients, Synchrone détient la Certification Gold « Tiers responsable » décernée par *Provigis*, tiers de collecte probatoire de renom. Elle atteste de l’attention portée par Synchrone à la conformité légale et RSE de la documentation partagée à ses Clients et de son engagement en tant qu'Acheteur responsable auprès de ses propres Fournisseurs et sous-traitants.



Score CLIMAT

Le score climat obtenu classe la société parmi les 1 % des entreprises françaises évaluées par Greenly présentant un niveau de maturité « Excellent » en matière de stratégie climat.



ÉTHIQUE

Sécurité du système d’information

Certifiée ISO 27001 depuis 2017, Synchrone a franchi une nouvelle étape en 2025 : à l’issue de son audit de suivi par Bureau Veritas, en octobre, l’entreprise a obtenu la certification **ISO 27001:2022**. Cette nouvelle version du référentiel intègre des exigences renforcées en matière de sécurité du cloud, de gestion des risques et de pratiques de cybersécurité.

Cette transition a mobilisé l’ensemble de nos équipes autour d’une révision approfondie de notre Système de Management de la Sécurité de l’Information. À la clôture de l’audit, Bureau Veritas a salué trois points forts : la conformité de notre SMSI aux exigences les plus récentes, la maturité croissante de notre organisation, et l’implication des équipes dans l’ancrage d’une véritable culture de la sécurité.

Une politique de Sécurité SI au socle de notre organisation



La Politique de Sécurité du Système d’Information (PSSI) constitue le socle de notre SMSI. Elle définit le cadre de gouvernance de la sécurité, les principes fondamentaux à respecter, les orientations stratégiques et les règles d’organisation, et s’applique à l’ensemble des activités de Synchrone -assistance technique, centre de services comme engagement de résultats.

Adossée aux normes ISO 27001 et aux bonnes pratiques ISO 27002, elle articule les objectifs de sécurité avec la stratégie de l’entreprise, une gestion structurée des risques, une organisation documentaire claire et accessible, un suivi opérationnel des performances et une logique d’amélioration continue.

Un programme de sécurité SI à 360°



La Politique SSI se décline opérationnellement dans un programme qui combine quatre dimensions :

- Cybersécurité (infrastructure, équipements, accès)
- Protection des données personnelles (conformité RGPD)
- Sécurité des collaborateurs et des sites (HSE)
- Gouvernance et sensibilisation

Engagé en 2024 à la suite d’une analyse de risques approfondie, notre plan d’actions se poursuit et couvre l’ensemble de ces volets. Parmi les chantiers phares sur lesquels les équipes ont œuvré en 2025 :

- Sensibilisations des fonctions internes aux enjeux de la Sécurité IT
- Mise en place d’un SOC externalisé
- Mise en place d’une solution de DLP lié à la classification des données
- Projet de refonte des applications conteneurisées vers une Usine Logiciel CI/CD
- Mise en place d’un process de changement
- Mise en place d’un NAC sur le réseau Synchrone
- Migration des boites mails de nos Consultant vers un système plus sécurisé

EMBARQUER NOS COLLABORATEURS

Formation et sensibilisation des collaborateurs

La sécurité repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la font vivre au quotidien. Chaque année, l’ensemble des collaborateurs réalise un parcours obligatoire de formation à la sécurité de l’information, proposé via la plateforme Terranova. Ce rendez-vous annuel répond aux exigences croissantes de nos clients comme à celles du référentiel ISO 27001.

Jusqu’alors, ce parcours reposait sur deux formations socles - *Les Essentiels de la sécurité* et *RGPD* - validées par une évaluation des acquis couvrant la protection des informations sensibles, la création de mots de passe robustes, la sécurité du courriel, la détection des tentatives d’escroquerie, la navigation sécurisée ou encore les principes et obligations du RGPD.

En avril 2025, il a été entièrement repensé. Recentré sur les enjeux majeurs de sécurité et sur les menaces auxquelles chacun peut être confronté, il s’articule désormais autour de trois modules : le premier consacré aux menaces (logiciels malveillants, rançongiciels, fuites de données, hameçonnage), le deuxième aux bonnes pratiques (propriété intellectuelle, principe du « bureau propre », gestion des mots de passe, piratage psychologique), le troisième aux fondamentaux du RGPD.

Cette actualisation s’inscrit dans la feuille de route à quatre ans, formalisée en 2023 pour renforcer durablement le niveau de connaissances des équipes.



Actions de prévention

En complément, Synchrone a poursuivi ses actions de prévention, avec l’affichage sur l’ensemble de ses sites de son Mémo Sécurité RGPD et de sa fiche *10 gestes sécurité à adopter au quotidien*, ainsi que des actions de sensibilisation saisonnière sur des sujets majeurs tels que l’utilisation de la messagerie client ou le télétravail et les déplacements.

Exemple de communication envoyée à tous les salariés en juin 2025 :



Politique de protection des données

FEUILLE DE ROUTE CONFORMITÉ RGPD 2025

Synchrone fait de la protection des données un levier de confiance et de maîtrise des risques. Alignée sur le RGPD, l’entreprise s’appuie sur une gouvernance pilotée par le DPO, des règles strictes de collecte et de gestion des données, ainsi que des dispositifs de sécurité renforcés. Elle garantit le respect des droits des personnes, intègre la protection des données dans ses projets (privacy by design) et veille à la conformité de l’ensemble de son écosystème grâce à la sensibilisation des collaborateurs et à un encadrement rigoureux de ses partenaires.

GÉNÉRAL	<ul style="list-style-type: none">Refonte de la Politique générale de la protection des données personnelles Synchrone
GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none">Up date des traitements en tant que Sous-Traitant de nos ClientsLogigramme de 2 processus privacy : Pilotage de la conformité et Gestion des demandes de droitProcessus de gestion d’un contrôle CNIL
RH	<ul style="list-style-type: none">Mise à jour de la notice d’information RGPD sur le traitement des données collaborateursSécurisation des données de santé dans le cadre des processus de téléconsultation avec la Médecine du travailMinimisation des données personnelles dans la fiche de renseignement des nouveaux embauchésMentions RGPD dans la Charte Flotte Automobile
FOURNISSEURS	<ul style="list-style-type: none">Optimisation processus de relecture des contrats fournisseurs
PRESTATAIRES	<ul style="list-style-type: none">Mise à jour de l’annexe RGPD contrat consultant prestataire freelance
BUSINESS	<ul style="list-style-type: none">Analyse de risque et process d’interdiction d’usage des outils de scraping
WEB	<ul style="list-style-type: none">Mise en conformité de la Privacy suite mise en place de Google Analytics
IT	<ul style="list-style-type: none">Analyse de conformité du futur ERPRevue Charte informatique pour coordination avec réglementation protection des donnéesRevue PSSI et annexes pour coordination avec réglementation protection des donnéesVeille et accompagnement conformité RGPD & IARédaction charte usage de l’IA en respect des exigences de protection des DCP

2025 EN ACTIONS

Renforcement
de la transparence sur
les données collaborateurs

Dans une démarche qui se veut exemplaire sur les traitements RH, nous avons mis à jour la notice d’information RGD relative au traitement des données collaborateurs. Cette évolution permet de renforcer la transparence, de clarifier l’usage des données et de garantir un cadre conforme et compréhensible pour l’ensemble de nos collaborateurs.

Un cadre RGD renforcé
et harmonisé dans nos
contrats de sous-traitance

Nous avons fait évoluer notre annexe RGD pour intégrer les exigences croissantes du marché (clauses d’audit, tiers bénéficiaire) et renforcer la cohérence de nos engagements (registre, gestion des violations). Une approche équilibrée qui permet de concilier haut niveau d’exigence et accessibilité pour tous nos partenaires, qu’ils soient structures organisées ou indépendants.

Encadrement responsable
des usages de l’IA

Dans un objectif d’innovation maîtrisée, nous avons mis en place une veille active sur les enjeux de conformité RGD et IA, accompagnée de la rédaction d’une charte d’usage de l’intelligence artificielle auprès de tous nos collaborateurs. Cette démarche garantit un déploiement de l’IA respectueux des données personnelles, aligné avec les exigences réglementaires et les attentes de confiance de nos clients.

Renouvellement de suivi
de la norme ISO 27001

Certifiée ISO 27001 depuis 2017, Synchrone s’appuie sur un système de management de la sécurité de l’information garantissant la confidentialité, l’intégrité et la disponibilité des données de ses clients, partenaires et collaborateurs. Cette démarche repose sur une gestion rigoureuse des risques, des mesures de sécurité adaptées et une amélioration continue.

En 2025, Synchrone a été auditée par Bureau Veritas dans le cadre du suivi de sa certification ISO 27001, ainsi que de la transition de la certification ISO 27001:2013 vers la version 2022, renforçant ainsi son dispositif pour répondre aux nouveaux enjeux de cybersécurité et confirmer la robustesse de sa gouvernance en matière de sécurité de l’information.

Les points forts :

Obtention de la certification ISO 27001:2022, validant la conformité de notre SMSI aux exigences les plus récentes

Renforcement de la maturité de notre organisation en matière de sécurité de l’information, grâce à l’amélioration continue de nos pratiques et de nos processus

Mobilisation de l’ensemble des équipes, dont l’implication a été déterminante pour mener à bien cette évolution et ancrer une culture de la sécurité au sein de l’entreprise.

L’éthique comme exigence partagée avec notre chaîne de valeur

Chez Synchrone, la responsabilité ne s’arrête pas aux frontières de l’entreprise. Nous veillons à développer des relations durables et responsables avec nos partenaires grâce à une démarche structurée d’évaluation et de suivi de nos fournisseurs.



A ce titre, nous évaluons nos principaux fournisseurs sur leurs dispositifs de prévention de la corruption et de promotion de l’éthique des affaires, conformément aux principes de la loi Sapin II au travers des éléments suivants :

- Risques liés à l’activité et cartographie
- Code de conduite et formation des collaborateurs
- Politiques et procédures de lutte anticorruption
- Dispositif d’alertes internes
- Conformité des comptes
- Intégrité des tiers
- Cas de condamnation

68 %
des fournisseurs ciblés

ont participé à cette évaluation.

Les résultats révèlent un niveau d’engagement solide sur les principaux dispositifs en matière d’éthique et de conformité.

- 67 % ont mis en place un recensement des risques liés à leur activité
- 74 % disposent d’un Code de conduite
- 85 % proposent des formations à leurs employés
- 50 % disposent d’une personne responsable de la Compliance
- 66 % disposent de politiques et procédures couvrant spécifiquement la lutte anticorruption
- 70 % ont un contrôle de l’intégrité de leurs tiers Clients, Fournisseurs, intermédiaires commerciaux

Cette démarche contribue à renforcer une chaîne de valeur plus transparente, plus responsable et plus résiliente, en favorisant la diffusion des bonnes pratiques auprès de l’ensemble de notre écosystème.

ACHATS RESPONSABLES

Portée par une ambition d’amélioration et de performance continue, Synchrone place les achats responsables au cœur de sa stratégie RSE.

Fin 2022, elle se dote d’une nouvelle gouvernance en la matière et rédige la politique achats durables et numériques responsables, associée à de nouveaux process, outils et indicateurs qui en permettront le pilotage et le succès.

Un plan d’action a été défini pour répondre à nos engagements. Il repose sur les principes suivants :

- Favoriser l’emploi des personnes écartées de l’emploi / Handicap
- Lutter contre la fraude et la corruption
- Lutter contre le changement climatique
- Favoriser un numérique responsable
- Développer les territoires locaux / les acteurs locaux

Optimisation de la politique Achats

FICHE FOURNISSEURS



Dès l’entrée en relation avec un fournisseur, Synchrone lui transmet une « Fiche Fournisseur » destinée à recueillir des informations administratives, financières et opérationnelles, ainsi que des données relatives à ses engagements et performances en matière de responsabilité sociétale. Cet outil permet d’intégrer les critères RSE dans le processus de référencement et d’évaluation des partenaires.

En 2025, Synchrone a renforcé ce dispositif en faisant évoluer sa Fiche Fournisseur afin d’y intégrer de nouvelles exigences et des questions plus approfondies sur les enjeux RSE, couvrant l’ensemble des thématiques prioritaires de l’entreprise. Cette évolution contribue à une meilleure prise en compte des critères de durabilité dans la sélection et le suivi des fournisseurs.

DIFFUSION DE LA CHARTE ÉTHIQUE ET ACHATS RESPONSABLES



En 2025, une campagne de relance de la Charte Éthique et Achats Responsables ainsi que la clause RSE a été réalisée auprès de nos nouveaux fournisseurs, permettant d’augmenter favorablement les retours quant à la signature de ces documents stratégiques dans le cadre de la démarche RSE Synchrone.

95,12 %

de nos fournisseurs

sont signataires de notre **Charte éthique**
(+ 42,68 % *relativement à 2024*)

84,38 %

de nos fournisseurs

signataires de la **clause RSE**
(+ 40,63 % *par apport à 2024*)

Actions phares 2025

FLOTTE AUTOMOBILE

À modèle équivalent, un véhicule électrique émet en moyenne 2 à 3 fois moins de gaz à effet de serre que son équivalent thermique en France (intensité carbone du mix électrique), et ce, en tenant compte de toute sa durée de vie.

Face à ce constat, Synchrone a mené une étude de transition avec le partenaire Greenly, afin de repenser son parc automobile et d’initier une transition vers une flotte plus responsable, composée notamment de véhicules électriques et hybrides.



Ainsi, la **Car Policy** de Synchrone, qui définit les règles d’attribution, d’utilisation et de restitution des véhicules de fonction pour les collaborateurs, a complètement été repensée en 2025 dans un objectif de réduction significative de son impact écologique via 3 axes clés :

- Rationalisation du nombre de véhicules
- Rationalisation des catégories de véhicules proposés
- Transition vers une flotte durable et responsable à faible impact de GES (depuis le processus de fabrication jusqu’à l’usage quotidien du véhicule)

Des critères de choix ont été définis afin de guider au mieux le collaborateur tout en répondant aux objectifs que Synchrone s’est fixés :

- Hybride ou électrique éco scoré
- Constructeur européen ou véhicules fabriqués en Europe autant que possible
- Émissions CO2 ≤ 113 g/km
- Pas de malus au poids < 1700 kg

Pour accompagner la transition vers une mobilité plus durable, Synchrone a installé sur le site de son siège social des bornes de recharge doubles permettant la recharge simultanée de quatre véhicules électriques. Les conducteurs sont également équipés de cartes de recharge *Total Énergies Électrique*, donnant accès à un vaste réseau de bornes en France et en Europe.

Afin de limiter la consommation de ressources liée au remplacement saisonnier des pneumatiques, les véhicules sont désormais équipés de pneus quatre saisons complétés par des chaussettes à neige lorsque les conditions l’exigent.



PLAN D’ACTIONS INSERTION ET INCLUSION

Synchrone déploie sa Politique d’insertion professionnelle, fruit du partenariat en co-traitance avec les entreprises d’insertion et les EA (entreprise adaptée) INZERTY, DSI et ARCESI



Consciente des difficultés d’accès à l’emploi rencontrées par certains publics, Synchrone a mis en place une politique d’insertion fondée sur la co-traitance et la collaboration avec des partenaires spécialisés. Structurée par une gouvernance dédiée et un suivi rigoureux, cette démarche favorise l’intégration de profils en insertion au sein de ses prestations, tout en contribuant à l’égalité des chances, à la diversité et à l’inclusion. Grâce à la mobilisation de ses équipes et de son réseau de partenaires, Synchrone participe activement au développement de l’emploi et à l’accompagnement des talents vers une insertion durable.

Depuis sa mise en place, Synchrone a pu mettre en place 4 prestations en insertion et près de 5000 heures d’insertion, dans le cadre de sa Politique d’insertion et de son partenariat avec DSI, au cœur d’un centre de service externalisé.

« L’insertion n’est pas pour nous une obligation à cocher, c’est une conviction.

En travaillant en co-traitance avec des entreprises adaptées et solidaires comme INZERTY, DSI et ARCESI, nous prouvons que l’accès à l’emploi des personnes qui en sont éloignées et l’exigence de nos prestations ne s’opposent pas, au contraire, ils se renforcent.

La diversité et l’égalité des chances sont de réels leviers de performance. Nous élargissons notre vivier de talents tout en ouvrant des perspectives concrètes à des profils éloignés de l’emploi et les 2 751 heures d’insertion réalisées en 2025 le confirment : cette démarche crée de la valeur pour tous. »

 **Manon TIPEREZ**
Responsable Comptes Stratégiques

2 751 heures
de prestation en insertion réalisées en 2025

grâce au déploiement de cette Politique - soit une progression de près de 5 % en plus par rapport à 2024.

ACHATS INCLUSIFS : DES FOURNISSEURS TOUJOURS AU PLUS PROCHE

Depuis 2025, Synchrone collabore avec le fournisseur Lacoste, qui est labellisé « Engagé RSE », dans le cadre d’une démarche d’achats responsables. Un catalogue de produits référencés a été mis en place afin de privilégier, chaque fois que possible, des articles présentant de meilleures performances environnementales.

Les fournisseurs retenus sont majoritairement régionaux, français ou européens, favorisant ainsi des circuits d’approvisionnement plus courts. Concernant les fournitures papier, les fabricants des marques sélectionnées sont implantés en France ou au Portugal.

Par ailleurs, une attention particulière est portée à la logistique afin de limiter l’empreinte carbone associée aux livraisons. Une partie de la flotte utilisée par Lacoste est composée de véhicules électriques et les livraisons sont regroupées à raison d’un passage hebdomadaire, avec une livraison principale le mardi et un passage complémentaire uniquement en cas de besoin exceptionnel. Cette organisation permet de réduire les déplacements et les émissions associées au transport.

« Depuis ma prise de fonction en tant que Responsable des Achats & Frais généraux chez Synchrone, je m’investis pleinement pour intégrer les enjeux RSE au cœur de cette activité.

C’est un sujet qui me tient particulièrement à cœur, car je suis convaincue que chaque achat peut contribuer, à son échelle, à un impact positif. Mon engagement est de faire progresser nos pratiques en privilégiant des solutions plus responsables, en limitant l’empreinte environnementale de nos achats, en favorisant les acteurs locaux lorsque cela est possible et en développant nos collaborations avec les entreprises adaptées.

Au-delà des critères économiques, nous cherchons à construire des partenariats responsables et durables qui créent de la valeur dans nos relations fournisseurs. »

 **Stéphanie GALLET**
Responsable des Achats & Frais généraux

Performance Synchrone : Conformité et Achats Responsables

PROVIGIS : ÉVALUATION SYNCHRONE EN TANT QU’ACHETEUR RESPONSABLE

Au-delà de la conformité réglementaire et de l’évaluation des engagements RSE de ses fournisseurs et prestataires, Synchrone encourage ces derniers à poursuivre l’amélioration de leur performance en matière de développement durable. Cette démarche s’inscrit dans une logique de progrès continu, à travers le suivi de leurs engagements et de leurs actions RSE, dans la mesure de leurs capacités.

En 2025, Synchrone a obtenu un score de 26/31, au questionnaire RSE de Provigis, attestant du niveau d’engagement de ses fournisseurs et sous-traitants. Par ailleurs, son propre engagement en tant qu’acheteur responsable dans le suivi de sa chaîne d’approvisionnement lui a permis d’obtenir la médaille Gold.



Social & Sociétal

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Synchrone s’est appuyée sur l’exercice structurant visant à identifier, qualifier et prioriser les enjeux de durabilité les plus pertinents pour elle en cartographiant l’ensemble des thématiques prévues par les normes ESRS S1, S2, S3 et S4 sur le volet Social et en les confrontant à la réalité de l’entreprise.

SOCIAL	ESRS S1 Effectifs de l'entreprise	ESRS S2 Travailleurs de la chaîne de valeur	ESRS S3 Communautés touchées	ESRS S4 Consommateurs et utilisateurs finaux
--------	--------------------------------------	--	---------------------------------	---

Chez Synchrone, nous pratiquons une politique sociale centrée sur la diversité, l’égalité des chances et la qualité de vie au travail, avec une attention particulière portée à l’équilibre entre vie professionnelle et personnelle, au handicap et à la représentativité des genres.

Au cœur de notre politique, notre ambition est de favoriser le bien-être de nos collaborateurs, en veillant à l’équité et l’inclusion à tous les niveaux.

Pour atteindre notre objectif, notre plan d’action, à horizon 2028 se structure autour de deux axes forts sur le volet social :



Accroître l’impact et le suivi de notre plan d’actions Diversité, Handicap et Insertion



Ancrer la satisfaction et l’engagement des collaborateurs grâce à la démarche Care

En 2025, dans une dynamique d’amélioration continue et avec la volonté constante de renforcer nos engagements, de nombreuses actions ont été déployées afin de répondre aux objectifs fixés. Celles-ci sont présentées en détail dans les sections suivantes.

DÉMARCHE CARE

La démarche CARE s’inscrit au cœur de notre politique RH et vient en confirmation de placer le collaborateur au centre. Elle vise à accompagner les collaborateurs à chaque étape de leur parcours, en intégrant pleinement les enjeux d’inclusion, de bien-être, d’équilibre de vie et d’engagement sociétal.

À travers cette démarche, nous avons comme ambition le déploiement de dispositifs concrets répondant aux moments clés de la vie des collaborateurs : évolution professionnelle, parentalité, aide, santé, mobilité, ou la qualité de vie au travail.

- Notre démarche repose sur plusieurs convictions fortes :
- Faire de CARE un levier structurant de l’engagement, intégré à la culture d’entreprise et aux politiques RH.
 - Sécuriser et développer les parcours des collaborateurs grâce à un accompagnement adapté aux grandes étapes de la vie professionnelle et personnelle, afin de renforcer l’attractivité, la fidélisation et l’employabilité.
 - Porter une démarche responsable, inclusive et mesurable, à travers des dispositifs alignés avec les engagements sociétaux et la stratégie globale de l’entreprise.

En action, CARE repose les enjeux suivants :



INTÉGRATION DE LA RSE

Donner du sens au quotidien professionnel et encourager l’engagement responsable, par le biais de sensibilisations, participation des collaborateurs sur des projets RSE, mécénat auprès d’initiatives locales et associatives.



QUALITÉ DE VIE

Permettre à chacun de profiter pleinement des dispositifs favorisant le bien-être et l’équilibre au travail, avec entre autres, nos programmes de santé et bien-être, les conditions de travail favorables à l’épanouissement des collaborateurs.



RECONNECT & CARRIÈRE

Redonner de l’élan professionnel et ouvrir de nouvelles perspectives, grâce à un accompagnement personnalisé : coaching pour la réintégration, plan de reprise progressive, ateliers de remise à niveau technique ou méthodologique, mentorat par des collaborateurs ayant vécu un retour similaire, et suivi régulier avec le manager et RH.



PARENTS & CARRIÈRE

Concilier ambitions professionnelles et équilibre familial, avec la mise en place d’un programme dédié : coaching personnalisé avant, pendant et après les congés parentaux, ateliers sur la gestion de carrière et la reprise progressive, ainsi que l’accès à des ressources numériques (guides, webinaires...).



MISSION HANDICAP

Promouvoir l’inclusion et valoriser toutes les singularités, co-construire une mission handicap qui reflète les réalités et les besoins des collaborateurs, et porter un engagement concret et responsable, en soutenant des associations et des initiatives à impact.

Ce programme, défini dans le cadre de la nouvelle stratégie RH, a été défini en 2025, avec un plan d’action échelonné jusqu’en 2027, reposant sur de nombreuses actions et projets structurants à venir.

Qualité de vie au travail

PACK SOCIAL

Le pack social Synchrone présente l’ensemble des dispositifs conçus pour accompagner nos collaborateurs à chaque étape de leur parcours : avantages financiers, développement professionnel et démarche CARE.



Notre ambition : une politique RH plus claire et accessible, permettant à chacun d’identifier facilement les dispositifs adaptés à ses besoins, selon son parcours et les moments clés de sa vie.

1 289 781 €

dédiés à l’amélioration des conditions de travail en 2025

Le mot de la DRH

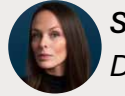


Chez Synchrone, nous sommes convaincus que la qualité de vie au travail ne se résume pas à une série de dispositifs.

Elle se construit au quotidien, à travers l’attention portée à chaque collaborateur, à chaque étape de son parcours.

Avec notre démarche CARE, nous avons souhaité aller plus loin en proposant un accompagnement adapté aux moments clés de la vie professionnelle et personnelle : intégration, parentalité, santé, évolution de carrière ou encore inclusion.

Notre ambition est simple : permettre à chacun d’évoluer dans un environnement où il peut trouver les ressources, le soutien et les conditions nécessaires pour s’épanouir durablement, tant sur le plan professionnel que personnel. »



Sophie CORREIA,
Directrice des Ressources Humaines

100 €

pour aménager son poste de travail en télétravail (tous les deux ans)

Avantages sociaux

Synchrone déploie une large gamme d’avantages sociaux à destination de l’ensemble des salariés de l’UES Synchrone. De nombreux avantages existants ont connu une évolution en 2024, et ont été complétés par de nouveaux avantages en 2025.

BIEN-ÊTRE & ÉQUILIBRE

	Congés additionnels	<ul style="list-style-type: none">• 11 jours de repos supplémentaires (JRS) par an• Jours d’ancienneté : des jours d’ancienneté sont attribués, à l’avantage des salariés.
	Écoute active	Baromètre mensuel, enquêtes annuelles bien-être
	Égalité professionnelle	Index égalité femmes/hommes : 94/100 , suivi renforcé de l’égalité salariale, maintien de rémunération et revalorisation après congés maternité
	Santé	<ul style="list-style-type: none">• Mutuelle : Prise en charge par l’employeur à hauteur de 55 % <i>Revalorisation 2025</i>• Accès aux services santé & bien-être Welii ; Téléconsultation et deuxième avis médical gratuits, accompagnement à la parentalité, cellule d’écoute 24h/24 et 7j/7, etc.• Maintien de salaire à 100 % : (maladie/accident ordinaire ou congé maternité) dès 1 an d’ancienneté.• Congés enfant malade : 3 jours d’absence par an et par enfant, dont 2 rémunérés
	Politique handicap inclusive	<ul style="list-style-type: none">• Accord agréé en vigueur, référente handicap dédiée• Absences rémunérées pour démarches administratives et médicales (3 jours/an – RQTH)• Aide jusqu’à 1 000 € pour l’aménagement du domicile• Soutien aux parents d’enfants en situation de handicap
ESG	Engagement RSE	Actions de sensibilisation, formation et mobilisation sur 5 axes : diversité, équité des chances, QVT, stratégie climat, éthique & achats responsables, numérique responsable
	Télétravail	<ul style="list-style-type: none">• Flexibilité : 1 à 3 jours/semaine + indemnité de 3 €/jour et jusqu’à 40 €/mois• Aide à l’installation au télétravail : 100 €, renouvelable tous les 2 ans
	Afterworks & événements internes	Temps d’échanges conviviaux pour renforcer la proximité, fédérer les équipes et favoriser une communication fluide et transparente (projet <i>Impulse Value</i>)
	Sport & bien-être	Animations au cœur de notre programme United Heroes x Synchrone

AVANTAGES & VALORISATION

	Heures valorisées	Heures supplémentaires contractuelles majorées et défiscalisées (entre 35h et 38h30)
	Prime de vacances	Versement de 500 € (montant annuel moyen)
	Primes ponctuelles complémentaires	<ul style="list-style-type: none">• Cooptation : jusqu’à 1 500 €• Apport d’affaires : jusqu’à 1 500 € (selon le CA généré)
	Épargne salariale	<ul style="list-style-type: none">• Plan Epargne Retraite Entreprise Collective (PERECO) : possibilité de verser jusqu’à 10 jours / an (<i>JRS, CP, CET</i>)• Compte Epargne Temps (CET) : épargne de jours de congés non pris, utilisables ou transférables <i>Nouveauté 2025</i>
	Mobilité facilitée	<ul style="list-style-type: none">• Abonnements transports remboursés à 50 %• Aide au déménagement jusqu’à 2 000 € + 2 jours ouvrés en cas de mobilité géographique• Déménagement personnel : 2 jours payés (tous les 3 ans) <i>Nouveauté 2025</i>
	Titres Restaurant	10 € / jour (60 % pris en charge par l’employeur) <i>Revalorisation 2025</i>
	Les aides au logement	Synchrone, en partenariat avec Action Logement, accompagne vos projets immobiliers grâce à des dispositifs d’aide dédiés (Loca-Pass, Prêt Travaux, Prêt Accession)
	Chèques cadeaux	Dotation versée en fin d’année par le CSE

Le programme sport & bien-être **unitedheroes** × **synchrone**

Depuis 2022, Synchrone déploie le programme sport et bien-être United Heroes afin de promouvoir la qualité de vie au travail et encourager les collaborateurs à adopter des habitudes favorables à leur santé.

Accessible à l’ensemble des salariés via une application mobile dédiée, ce dispositif propose des challenges collectifs et individuels, des contenus de sensibilisation ainsi que des ateliers bien-être organisés tout au long de l’année.

Plus de 50 contenus liés à la santé physique, au bien-être mental, à l’alimentation, au sommeil ou encore à l’inclusion ont également été mis à disposition, complétés par des webinaires mensuels accessibles en direct et en replay.

Voici les challenges proposés aux collaborateurs Synchrone en 2025 :



Happy New Sport
du 20 au 31/01

Bonnes résolutions



Earth Hour
du 22/03 au 11/04

Environnement



Feel Good
du 16 au 29/06

QVCT



Beat the Boss
du 22/09 au 05/10

Compétition & cohésion



Calendrier de l'Avent
du 1^{er} au 24/12

Récompenses

Ces temps forts permettent d’une part aux collaborateurs de se challenger, de pratiquer une activité, mais également créer de la cohésion entre les participants.



Allier bien-être personnel et engagement collectif »

Pour Sylvie, consultante et pratiquante régulière de yoga, le programme United Heroes x Synchrone a permis de donner une nouvelle portée à une discipline déjà essentielle à son équilibre. Le challenge transforme une pratique individuelle en contribution concrète à une dynamique collective, où chaque séance compte au-delà de soi.

Une manière simple et motivante d’aligner bien-être personnel et engagement, au service d’un objectif commun.



106
nouveaux collaborateurs
ont rejoint le programme en 2025

portant le nombre d’utilisateurs à **465**, avec une moyenne de **45 %** d’entre eux actifs chaque mois.

MOVEMBER : SE MOBILISER POUR LA SANTÉ MASCULINE



À l’occasion de **Movember**, campagne mondiale de sensibilisation et de collecte de fonds pour la santé masculine, Synchrone a invité ses collaborateurs à prendre part, partout en France, à des courses solidaires en présentiel comme en version connectée.

Trois façons de participer, une même cause :

- **Paris** | La Course des Lumières (10 km) | 15/11
- **Aix-en-Provence** | Les Bacchantes (8 km) | 16/11
- **Partout ailleurs** | En course connectée, à son rythme et sur la distance de son choix

Une mobilisation à taille humaine, portée par l’esprit d’équipe et l’envie de conjuguer sport, solidarité et engagement.



Salomé Le Mentec • 1er
Juriste Droit Social / Relations Sociales

La météo nous a lancé un défi... et nous avons relevé le challenge avec le sourire ! Une chouette course pour une belle cause 🏃‍♀️. Merci à Team **Synchrone Fr** pour l'organisation 🙌



Hervé Crouzier • 2e
Chef de projet AMOA à la SNCF

Merci encore à Synchrone pour l'inscription et l'organisation à cette course : des lumières cette année.

21
collaborateurs et collaboratrices

ont chaussé leurs baskets en novembre 2025 pour courir au profit d’une cause qui les rassemble, dans le cadre du programme **United Heroes x Synchrone**.

Change is a collective game

Des espaces de travail pensés pour les collaborateurs et leur bien-être

Nous tenons à créer et à développer dans toutes les agences un environnement unique dans lequel les collaborateurs prennent plaisir à travailler.

Les environnements de travail sont modernes, lumineux, décorés avec soin et agrémentés d'espaces communs de détente. Les équipements sont adaptés selon la taille de nos agences où divers espaces collaboratifs sont mis à disposition. Ils favorisent le travail d'équipe et sont propices aux retrouvailles régulières des collaborateurs, ainsi qu'à la cohésion de nos équipes.

L'ensemble des collaborateurs travaillant en agence dispose, de plus, de boissons chaudes gratuites à volonté (thé, café).

SITE D'AIX-EN PROVENCE (SIÈGE SOCIAL)

Nos collaborateurs proposent des moments sportifs sur le temps de midi, permettant de favoriser bien-être et cohésion.

L'agence dispose d'une terrasse sur laquelle ont lieu les cours proposés à l'initiative des collaborateurs !

Quelles sont tes motivations pour partager ce moment ?

« Partager un moment ensemble, faire découvrir de nouveaux concepts sportifs... HYROX, Mobilité...

Faire profiter d'une pause relaxante ou énergisante aux personnes qui ont peu de temps pour sortir entre midi et deux...

Mettre à disposition une malle pleine d'accessoires pour qui voudrait faire sa séance tranquille en solo également. »



Solenn,
gestionnaire Contrats



SITE DE PARIS

En fin d'année 2025, les équipes ont intégré de nouveaux locaux situés au sein de la Tour Alto à La Défense.

Ce déménagement s'inscrit dans une démarche d'amélioration du cadre de travail, en offrant des espaces récents, modernes et ergonomiques, adaptés aux nouveaux usages professionnels.

Au-delà des bureaux, la tour propose un ensemble de services destinés à faciliter le quotidien des occupants, incluant notamment une salle de sport, un service de conciergerie (pressing, cordonnerie, réception de colis), un espace bien-être proposant soins esthétiques, massages et coiffure, ainsi qu'une offre variée de restauration.

Ces équipements contribuent à améliorer le confort des collaborateurs et à favoriser un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

A l'occasion du déménagement de ses locaux parisiens, Synchrone a fait don de 426 meubles par l'intermédiaire de son partenaire Re-desk.

74

tonnes eqCO2 économisées

avec les meubles qui ont été réemployés directement !

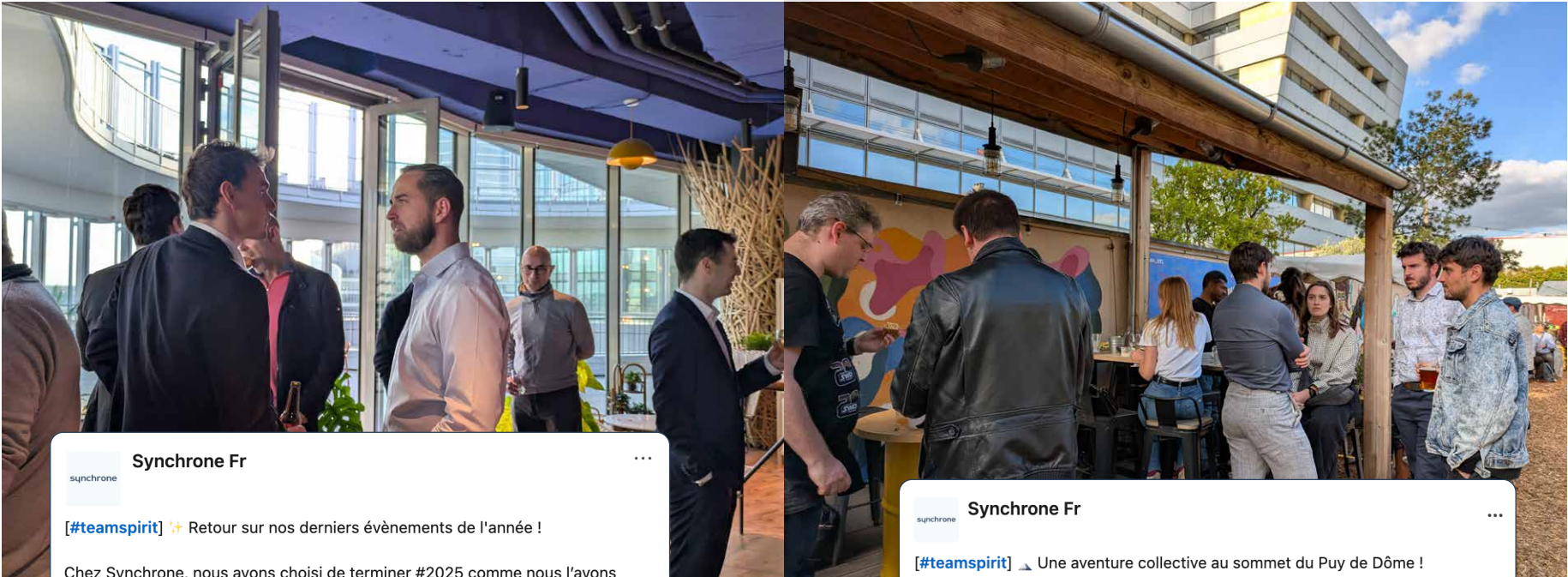


Événements collaborateurs

Tout au long de l’année 2025, les collaborateurs de Synchrone ont été invités à participer à de nombreux temps de rencontre et événements organisés autour de nos valeurs de partage, de convivialité, de solidarité et d’esprit d’équipe.

Dans l’ensemble de nos implantations, des afterworks, petits-déjeuners et déjeuners d’équipe ont été organisés afin de favoriser les échanges entre collaborateurs, managers et consultants, et de renforcer la cohésion au sein des équipes. Les équipes corporate ont également bénéficié d’événements dédiés organisés au sein de leurs agences.

Dans une logique de co-construction et d’implication des collaborateurs dans la dynamique de l’entreprise, Synchrone a également poursuivi l’organisation d’afterworks de cooptation au sein de ses locaux parisiens. Ces rendez-vous ont permis aux collaborateurs de partager un moment convivial avec des membres de leur réseau ouverts à de nouvelles opportunités professionnelles, tout en échangeant avec les équipes business et recrutement de Synchrone. Ces événements ont contribué à renforcer l’engagement des collaborateurs et à identifier de nouveaux talents.



Synchrone Fr

#teamspirit

 ✨ Retour sur nos derniers évènements de l'année !

Chez Synchrone, nous avons choisi de terminer #2025 comme nous l'avons commencé : ensemble.

Nos **#breakfasts** et **#afterworks** ont été l'occasion de partager un verre, un sourire et surtout de célébrer les réussites collectives qui ont marqué cette année.

👥 Ces rendez-vous illustrent notre volonté de créer du lien, de faire vivre notre projet d'entreprise **#ImpulseValue** et de renforcer la proximité avec notre **#Consulting** Team, bien au-delà des missions.

Un immense merci à toutes celles et ceux qui ont contribué à ces moments conviviaux et inspirants. 🥂

👉 Envie de rejoindre une entreprise où **#conseil** rime avec esprit d'équipe ? Découvrez nos opportunités et embarquez dans l'aventure Synchrone : [📄](#)

BIENVENUE !

AFTERWORK

synchrone

Jeu 11 décembre

37e étage

+7

Synchrone Fr

#teamspirit

 🏔️ Une aventure collective au sommet du Puy de Dôme !

🕒 Le temps d'une soirée, nos collaborateurs ont partagé bien plus qu'une ascension : un moment de respiration, de cohésion, d'effort **#commun**.

💛 Des instants qui font écho à la **#dynamique** que nous portons avec Impulse Value : un projet d'entreprise où les collaborateurs sont pleinement au centre, **#acteurs** du collectif et moteurs de ce que nous construisons chaque jour.

🙌 Merci à toutes celles et ceux qui donnent vie à cette **#ambition** au quotidien.

👉 Envie de vivre l'aventure à nos côtés ? Découvrez nos **#opportunités** et rejoignez-nous : <https://lnkd.in/eNyMxZ9J>



i *Afterworks, petits-déjeuners et rencontres d’équipe rythment l’année dans l’ensemble de nos agences. Chaque rendez-vous est immortalisé en photo et en vidéo.*



25

Afterworks en 2025

pour engager nos collaborateurs sur toute la France et dans toutes nos agences

COMPÉTENCES & CARRIÈRE

Développement des compétences

Chez Synchrone, nous faisons de la formation professionnelle un levier essentiel pour accompagner à la fois le développement de nos expertises et l'évolution professionnelle de nos collaborateurs.

Notre politique de formation vise ainsi à garantir l'adaptation continue des compétences aux enjeux de nos métiers et de notre offre de services, tout en soutenant la montée en compétences et les perspectives d'évolution de chacun.

1,5 %

de la masse salariale consacré à la formation professionnelle continue (HT)

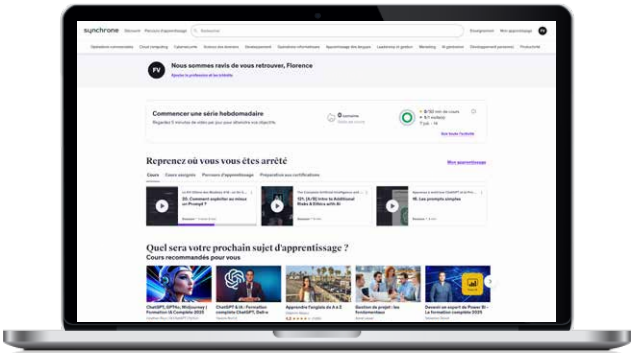
699 salariés formés, 21 924 heures de formation dispensées, moyenne de 31h de formation par collaborateur en 2025

245

salariés formés via Udemy Business

52 % de taux d'engagement (connexion + inscription à un cours) • 1620 jours de formation comptabilisés, soit 46h en moyenne par collaborateur en 2025

UDEMY BUSINESS : UNE PLATEFORME AU SERVICE DES COMPÉTENCES ET DES CARRIÈRES



En mars 2025, Synchrone a déployé Udemy Business, plateforme de e-learning mise à disposition de l'ensemble de ses collaborateurs, venant enrichir l'offre de formation déjà déployée par la société.

Bien plus qu'un catalogue de cours, la plateforme se veut un véritable outil de développement des compétences et d'accompagnement de carrière.

Avec plus de 28 000 cours, Udemy Business couvre l'essentiel des technologies sur lesquelles interviennent nos consultants — Cloud, Cybersécurité, DevOps, Data, IA générative — comme des compétences transverses : management, gestion de projet, communication ou langues. La plateforme prépare par ailleurs à plus de 200 certifications reconnues du secteur, d'AWS à Azure, de Scrum à ITIL, avec programmes complets et examens blancs. Les contenus, sélectionnés parmi les mieux notés du marché, sont régulièrement actualisés.

Pensée pour un apprentissage flexible et autonome, la solution permet à chacun de se former à son rythme, où qu'il soit et sur tout support. Chaque collaborateur peut suivre des parcours labellisés Synchrone ou composer son propre cursus, y compris à l'aide d'un assistant de création reposant sur l'IA, dans une logique de partage des savoirs entre pairs.

Un accompagnement humain, au-delà de l'outil

Le déploiement d'Udemy Business s'accompagne d'un dispositif d'orientation à trois niveaux.

- **Le Pôle Formation** guide les collaborateurs dans la prise en main de la plateforme, met en avant chaque mois des programmes phares et coconstruit des parcours labellisés Synchrone, enrichis par l'animation d'experts.
- **Les équipes RH et Carrière** aident à bâtir un plan de développement aligné sur les ambitions de chacun et à cibler les certifications clés.
- **Le manager**, enfin, valorise les compétences acquises auprès des clients et en accompagne la mise en pratique en mission, notamment dans le cadre des entretiens annuels et professionnels.

Animer la dynamique dans la durée

Pour maintenir l'engagement au-delà du lancement, le Pôle Formation diffuse depuis mai 2025 une newsletter dédiée, *Votre actualité formation continue*. Elle s'organise autour de trois rubriques : les parcours formation du mois, un top des programmes phares à découvrir ou redécouvrir, et le conseil du Pôle Formation.

Dès sa première édition, elle a mis à l'honneur des parcours labellisés Synchrone — notamment un parcours sur l'IA générative appliquée aux métiers et un cursus DevOps conçu par l'un de nos consultants — illustrant concrètement la logique de partage des savoirs entre pairs.



Avec Udemy Business, nous avons voulu remettre le développement des compétences entre les mains de chacun. Plus de 28 000 cours, plus de 200 préparations aux certifications, et surtout la possibilité pour chaque collaborateur de construire son propre parcours. Le Pôle Formation y ajoute des parcours labellisés Synchrone, conçus pour orienter cette liberté vers nos métiers, nos certifications stratégiques et nos trajectoires de carrière. Notre rôle n'est plus de distribuer de la formation, mais d'ouvrir un terrain où chacun peut avancer à son rythme, guidé quand il le souhaite. »



Florent GOUVERNET
Responsable de la Formation

PROGRAMME LEVEL UP



Dans le cadre de notre programme LevelUp, nous proposons à nos collaborateurs un dispositif structuré permettant de construire une trajectoire de carrière claire, concrète et évolutive au sein de Synchron.

Ce programme a été conçu pour accompagner le développement des compétences transverses, valoriser les expertises et encourager l’implication des collaborateurs dans les projets stratégiques de l’entreprise.

LevelUp s’articule autour de quatre rôles additionnels et de deux chemins de carrière, offrant à chacun l’opportunité de contribuer activement au développement de Synchron tout en renforçant son propre parcours professionnel.

Les rôles additionnels permettent aux collaborateurs disposant d’expertises reconnues ou souhaitant s’investir davantage dans la vie de l’entreprise de participer à des initiatives structurantes aux côtés des équipes métiers.

Plusieurs rôles sont ainsi proposés :

- **Ambassadeur** | Promouvoir l’image et les expertises de Synchron
- **Specialist** | Transmettre les savoirs techniques et méthodologiques
- **Campus Partner** | Développer les partenariats académiques et renforcer l’attractivité de l’entreprise auprès des étudiants
- **Team Coordinator** | Accompagner les équipes de consultants au plus près des besoins opérationnels et favoriser la cohésion des équipes locales

En complément, **le parcours Specialist** permet aux collaborateurs de bénéficier d’un accompagnement renforcé dans leur évolution professionnelle. **Ce chemin de carrière** valorise les expertises avancées et l’intervention sur des projets à forte valeur ajoutée.

77
collaborateurs

intégrés au programme, sur toute la France



TÉMOIGNAGES EXTRAITS DE LA SÉRIE VIDÉO « TRAJECTOIRE(S) » :

« **Le Team Coordinator est un relais opérationnel pour le business Manager, c’est le capitaine et les consultants sont les experts sur le terrain.**

J’ai une vraie approche de coach à la fois à l’écoute, disponible et aussi là pour challenger les équipes quand c’est nécessaire : c’est un rôle à la fois humain, opérationnel et stratégique. Et c’est tout cela qui rend ce rôle passionnant ! »

 **Sofian**
Team Coordinator

« **Être Campus Partner, concrètement, c’est partir à la rencontre des étudiants, être sur le terrain, participer à des forums, leur parler de nos métiers, de nos projets.**

Ce rôle m’a permis de développer mes compétences en communication et ma compréhension des enjeux du recrutement, de sortir du cadre de ma mission. C’est aussi une expérience humaine très riche, valorisante et porteuse de sens. »

 **Wilfried**
Campus Partner

« **Docteure en informatique spécialisée en intelligence artificielle, j’avais envie de partager ce que j’ai appris au fil de mes expériences et de contribuer au-delà de ma mission : devenir spécialiste était une évidence pour moi.**

Ce rôle me permet de transmettre mes connaissances, de participer à des projets à fort impact et d’apporter ma pierre à la stratégie de Synchron : il mélange expertise technique, pédagogie et envie de faire avancer les choses. »

 **Nourhen**
Specialist

À travers ce programme, nous affirmons notre volonté d’accompagner durablement l’évolution professionnelle de nos collaborateurs, en leur offrant des perspectives d’engagement, de montée en compétences et d’évolution adaptées à leurs aspirations et aux enjeux de l’entreprise.

Diversité culturelle et sociale

Albanaise • Algérienne • Allemande • Belge • Béninoise • Brésilienne • Britanique • Bulgare • Burkinabé • Camerounaise • Canadienne • Chinoise • Colombienne • Congolaise • Djiboutienne • Espagnole • Française • Gabonaise • Géorgienne • Guinéenne • Indienne • Iranienne • Irlandaise • Italienne • Ivoirienne • Libanaise • Malgache • Marocaine • Mexicaine • Mongole • Nigériane • Nigérienne • Portugaise • Roumaine • Russe • Rwandaise • Sénégalaise • Serbe • Suisse • Tunisienne • Ukrainienne • Vietnamiennne • Yéménite • Yougoslave

44 nationalités représentées

Handicap : une nouvelle étape dans l’engagement de Synchrone

En février 2025, Synchrone a renforcé son engagement en faveur de l’inclusion avec la signature d’un accord dédié à l’emploi des personnes en situation de handicap.

Agréé par la DDETS, cet accord permet de déployer des actions concrètes et des moyens dédiés pour accompagner les collaborateurs concernés.

DES DISPOSITIFS CONCRETS POUR FAVORISER L’INCLUSION ET ACCOMPAGNER CHAQUE SITUATION

Parce que chaque situation est différente, Synchrone s’attache à proposer des solutions concrètes permettant aux collaborateurs en situation de handicap de poursuivre leur parcours professionnel dans les meilleures conditions.

Des mesures adaptées aux besoins des collaborateurs

Afin de faciliter certaines démarches et de répondre aux situations du quotidien, plusieurs dispositifs peuvent être mobilisés :

6 demi-journées d’absence autorisées et payées par an afin de procéder aux démarches administratives et médicales liées à la RQTH	Aide financière jusqu’à 1000 € permettant l’aménagement du domicile pour les salariés RQTH	Accompagnement renforcé de la référente Handicap afin de mettre en place un suivi individualisé	4 demi-journées rémunérées complémentaires par an pour les parents d’enfants en situation de Handicap jusqu’à l’âge de 20 ans	Suivi médical renforcé avec la Médecine du Travail mise en place de mesures d’aménagement
---	--	---	---	---

3 partenaires clés dans le cadre de la politique d’insertion

INZERTY, DSI et ARCESI

Un accompagnement personnalisé tout au long du parcours professionnel

Parce que chaque situation est unique, Synchrone peut mettre en place, en lien avec la Médecine du travail et des partenaires spécialisés lorsque cela est nécessaire, des solutions adaptées visant à faciliter le quotidien et à favoriser le maintien dans l’emploi.

- **Postes de travail** : équipements adaptés (chaises ergonomiques, bureaux ajustables, etc.)
- **Rythme de travail** : flexibilité des horaires et possibilité de télétravail renforcé
- **Missions et responsabilités** : réajustement des tâches en fonction des capacités du salarié
- **Prise en charge du transport domicile-travail** : financement (sous conditions) des modalités de transport
- **Matériel et logiciels spécifiques** : achat d’appareillages personnels et de logiciels spécifiques sur préconisation de la Médecine du travail
- **Gestion et évolution de carrière** : les salariés en situation de Handicap bénéficieront d’une évolution de carrière et de rémunération similaires et dans les mêmes conditions que les autres salariés

UNE MISSION HANDICAP POUR FAIRE VIVRE NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Afin de coordonner et d’animer les actions prévues par l’accord handicap, Synchrone a mis en place au printemps 2025 une Mission Handicap réunissant plusieurs collaborateurs engagés sur ces enjeux.

Véritable relais de notre politique Handicap, cette équipe a pour mission de piloter les actions, d’accompagner les collaborateurs concernés et de promouvoir une meilleure prise en compte du handicap dans l’ensemble de l’entreprise.

Au cœur de sa feuille de route, la Mission Handicap s’est attachée dès ses premiers mois de fonctionnement à structurer la Politique Handicap de l’entreprise et ses actions autour :

- d’une raison d’être

« Révéler chaque Talent »

Transformer l’inclusion en levier de performance durable et d’équité, libérant l’énergie et le potentiel de tous.

- et de trois piliers fondateurs

Employeur attractif, inclusif et engageant

Faire de Synchrone une entreprise inclusive, capable d’attirer, de recruter et de fidéliser les talents.

La diversité au service de la performance

Activer un nouveau levier de performance : mettre en valeur chaque talent pour nourrir notre réussite collective et créer de la valeur durable pour chacun.

Acteur sociétal engagé

Concrétiser l’engagement de Synchrone en faveur du Handicap et de l’inclusion, en agissant de manière durable et structurée.



La Mission Handicap a vocation à faire vivre concrètement les engagements de notre accord.

Notre rôle est d’accompagner les collaborateurs, de coordonner les actions mises en place et de développer une culture de l’inclusion au quotidien. Chaque initiative, qu’il s’agisse d’Horizon, du Guide Handicap ou de la SEEPH, contribue à mieux informer, sensibiliser et lever les idées reçues. »



Céline PEREIRA
Référente Handicap

SENSIBILISER, INFORMER ET ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

La Mission Handicap s'attache à faire vivre les engagements de l'accord tout au long de l'année à travers des actions régulières d'information, de sensibilisation et d'accompagnement.

Au dernier trimestre 2025, deux nouveaux supports dédiés ont vu le jour, portés par la Mission Handicap.



Synchrone s’est ainsi dotée d’un **Guide Handicap en Entreprise**. Mis à disposition de l’ensemble des collaborateurs, il centralise toutes les informations essentielles pour accompagner les collaborateurs, qu’ils soient directement touchés ou aidants. Ce guide présente notamment les démarches pour obtenir ou renouveler une RQTH, les dispositifs d’accompagnement internes, les aides légales existantes, les ressources disponibles pour les salariés et les aidants.



La Mission Handicap a également lancé **Horizon, une newsletter trimestrielle dédiée au handicap**. Véritable outil d’information et de sensibilisation, elle contribue à faire évoluer les regards, à partager des retours d’expérience et à mieux faire connaître les dispositifs d’accompagnement proposés par l’entreprise.

ZOOM

Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l’Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) 2025, Synchrone a poursuivi son engagement en faveur de l’inclusion et de la sensibilisation au handicap en entreprise.

Portée par la Mission Handicap, cette initiative vise à faire évoluer les regards sur le handicap en entreprise grâce à un programme digital de sensibilisation proposé à l’ensemble des collaborateurs, qui comprenait notamment :

- Une e-conférence « *Tordons le cou aux idées reçues !* », animée avec l’agence *Gloria*, visant à déconstruire les stéréotypes liés au handicap et à mieux comprendre les réalités vécues par les personnes concernées
- Un webinaire dédié à la RQTH, permettant d’informer les collaborateurs sur les démarches, les enjeux et les dispositifs d’accompagnement associés
- Un quiz interactif autour du handicap, organisé sur une semaine, afin de sensibiliser les équipes de manière ludique et participative

100 %
de collaborateurs

conviés aux 3 temps forts proposés lors de la SEEPH 2025.

Égalité Femmes-Hommes

Dans un secteur historiquement marqué par une forte représentation masculine, Synchrone poursuit depuis plusieurs années une politique volontariste en faveur de l’égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Cette démarche se traduit notamment par des actions concrètes visant à réduire les écarts de rémunération et à garantir une équité de traitement à chaque étape du parcours professionnel.

En 2025, l’UES Synchrone obtient un score de 94/100 à l’Index de l’égalité professionnelle, confirmant ainsi le haut niveau d’exigence porté par l’entreprise sur ces enjeux. Malgré une légère baisse par rapport à 2024, ce résultat témoigne de la solidité des dispositifs mis en place et de la continuité des actions engagées en faveur d’un environnement de travail plus équitable et inclusif.

Le calcul de l’index met notamment en évidence un écart de rémunération très faible, et pour la première fois légèrement favorable aux femmes. Les résultats obtenus traduisent également une attention particulière portée aux augmentations individuelles, aux promotions ainsi qu’au respect des droits liés au retour de congé maternité ou d’adoption.

Conformément aux obligations réglementaires, Synchrone publie chaque année son Index égalité femmes / hommes, instauré par la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel ». Cet outil permet de mesurer les écarts de situation entre les femmes et les hommes au travers de 5 indicateurs réglementaires et d’identifier les axes d’amélioration à poursuivre.

Les résultats 2025 soulignent une situation globalement équilibrée sur les principaux indicateurs :	
Écart de rémunération	39 /40 points
Augmentations individuelles	20 /20 points
Promotions	15 /15 points
Retour de congé maternité / adoption	15 /15 points
Représentation parmi les plus hautes rémunérations	5 /10 points
94 /100 points	

Si ces résultats confirment la dynamique positive engagée par Synchrone depuis plusieurs années, l’entreprise identifie néanmoins certains axes de progression, notamment en matière de représentation des femmes parmi les postes de direction, les cadres dirigeants et les plus hautes rémunérations.

Dans cette perspective, des actions de suivi et d’accompagnement continuent d’être déployées par les équipes RH afin de renforcer durablement l’égalité professionnelle à tous les niveaux de l’organisation.

7

accords / avenants

signés en 2025

Nouveaux accords

Le dialogue social constitue un pilier essentiel de la politique RH de l’UES Synchrone.

Dans cette démarche, plusieurs accords d’entreprise ont été conclus afin d’encadrer et d’accompagner les conditions de travail, le développement des collaborateurs ainsi que les engagements sociaux portés par l’entreprise.

Au total, plus de 20 accords structurants ont été signés.

En 2025, 7 accords ou avenants ont été signés :

Avenant à l'accord PERECO	02 / 2025
Accord Handicap	02 / 2025
PV Accord NAO 2025	04 / 2025
Avenant à l'accord PERECO	05 / 2025
Accord CET	05 / 2025
Avenant relatif à la communication syndicale	10 / 2025
Avenant à l'accord PERECO	12 / 2025



L’entreprise a mis en place en 2023 un guide de la parentalité afin d’accompagner les collaborateurs dans leurs différentes situations familiales et de favoriser un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

En 2025, ce dispositif a été actualisé afin de renforcer son caractère inclusif et d’adapter les mesures de soutien aux réalités des parcours parentaux.

Les absences autorisées dans le cadre de la PMA et de l’adoption sont désormais ouvertes à l’ensemble des collaborateurs concernés, sans distinction de genre.

Par ailleurs, il est instauré 4 demi-journées de congés rémunérés par an et par enfant à charge en situation de handicap, jusqu’à l’âge de 20 ans, afin de mieux prendre en compte les besoins liés à l’accompagnement du handicap au sein des familles.

La durée totale du congé de maternité			
Naissance d'un seul enfant			
Statut de l'enfant à naître	Durée du congé prénatal (avant l'accouchement)	Durée du congé postnatal (après l'accouchement)	Durée totale du congé de maternité
1 ^{er} ou 2 ^e enfant	6 semaines	10 semaines	16 semaines
3 ^e enfant ou plus	8 semaines	18 semaines	26 semaines
Naissance de 2 enfants ou plus (jumeaux, triplés, etc.)			
Nombre d'enfants à naître	Durée du congé prénatal	Durée du congé postnatal	Durée totale du congé de maternité
2 enfants	12 semaines	22 semaines	34 semaines
3 enfants ou plus	24 semaines	22 semaines	46 semaines

Vous pouvez renoncer à une partie de votre congé de maternité mais devez obligatoirement cesser de travailler au moins 8 semaines d'arrêt 6 après l'accouchement.

L’implication des collaborateurs dans les actions de mécénat s’inscrit historiquement dans la politique de ressources humaines de Synchrone. Cette démarche répond à une attente exprimée par les salariés lors d’enquêtes internes et traduit la volonté de l’entreprise de renforcer leur engagement.

Dans ce cadre, Synchrone a mis en place un dispositif de mécénat de compétences, consistant à mettre gracieusement à disposition les compétences professionnelles et personnelles de collaborateurs volontaires au profit d’associations ou de fondations. Ce dispositif permet de soutenir des projets d’intérêt général tout en offrant aux collaborateurs l’opportunité de s’investir dans des causes porteuses de sens, en cohérence avec les valeurs de l’entreprise.

63 missions

réalisées dans le cadre du mécénat de prestations depuis 2023

Type de prestations ou d’expertises proposées :

- Direction de projets SI, intervention en anglais, les équipes de développement se trouvant en Asie
- Etude d’urbanisation des systèmes d’information H2H et modélisation des flux de données
- Audit solution de sauvegardes
- Audit Contrôle de gestion
- Refonte site internet
- Chef de projet IT ou métier
- Business Analyst

Exemples d’associations ou fondations :





Chez Synchrone, nous sommes convaincus que nos compétences peuvent avoir un impact bien au-delà de nos missions quotidiennes.

C'est tout l'objectif du mécénat solidaire, qui permet à nos collaborateurs volontaires de mettre leur expertise au service d'associations et de fondations.

Je suis fier de porter ce dispositif à l'échelle nationale, car il illustre parfaitement notre capacité à valoriser nos talents au service de l'intérêt général. Pour nos collaborateurs, c'est l'occasion de rester engagés, de développer leurs compétences et de contribuer à des projets porteurs de sens. Pour les structures accompagnées, c'est l'accès à des expertises qui peuvent accélérer et renforcer leurs actions.

Ces missions sont menées avec le même niveau d'expertise, d'engagement et d'exigence que nos prestations facturées. Elles mobilisent les compétences de nos collaborateurs dans un cadre différent, mais avec la même recherche de qualité et de valeur ajoutée.

À travers des missions qui conjuguent Talents & Partage, nous faisons vivre nos valeurs d'Écoute, d'Ouverture, de Partage et de Virtuosité. Une façon concrète de démontrer que performance et solidarité peuvent avancer main dans la main. »



Laurence GEORG

Responsable du Mécénat chez Synchrone

Christophe a ainsi accompagné le **Secours Catholique** dans la structuration de sa gestion des demandes informatiques.

De son côté, Eric intervient depuis plus d'un an auprès de **Handicap International**.



Ce qui est particulièrement enrichissant, c'est de mettre nos compétences au service d'associations qui fonctionnent différemment de nos clients habituels. On découvre d'autres métiers, d'autres cultures de travail et d'autres personnalités. L'enjeu n'est pas seulement d'apporter une expertise technique, mais aussi de rendre les choses accessibles et adaptées à leur contexte. J'ai intégré une DSI composée de quatre personnes qui couvrent un champ d'actions très large, dans une ambiance familiale où chacun est impliqué sur tous les sujets. »



Cette mission est une expérience très positive, à la fois sur le plan professionnel et personnel. Après une période compliquée dans ma vie, elle m'a permis de reprendre progressivement une activité dans un environnement bienveillant et attentif. Les équipes de Handicap International sont habituées à accueillir des collaborateurs en mécénat de compétences. Elles prennent le temps d'accompagner chacun, de transmettre leur organisation et de favoriser la montée en compétences. Au-delà de la contribution que j'apporte à l'association, cette expérience m'a permis de grandir, de reprendre confiance et de continuer à évoluer professionnellement. »



Environnement

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Synchrone s’est appuyée sur l’exercice structurant visant à identifier, qualifier et prioriser les enjeux de durabilité les plus pertinents pour elle en cartographiant l’ensemble des thématiques prévues par les normes ESRS E1, E2, E3, E4 et E5 sur le volet Environnemental et en les confrontant à la réalité de l’entreprise.

ENVIRONNEMENT	ESRS E1	ESRS E2	ESRS E3	ESRS E4	ESRS E5
	Changement climatique	Pollution	Ressources aquatiques et marines	Biodiversité et écosystèmes	Utilisation des ressources et économie circulaire

L’analyse de double matérialité conduite par Synchrone a fait ressortir un enjeu prioritaire sur le pilier environnemental : l’atténuation du changement climatique. C’est autour de lui que s’organise notre plan d’actions.

Notre démarche s’inscrit dans des cadres de référence exigeants. Signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2012, Synchrone en applique les principes relatifs à la précaution, à la responsabilité environnementale et à la diffusion de technologies respectueuses de l’environnement. Notre feuille de route s’adosse par ailleurs à cinq Objectifs de Développement Durable, de l’eau à l’énergie, de la consommation responsable au climat et à la biodiversité terrestre.

Deux axes d’engagement forts structurent notre action :

- **Stratégie Climat**
économies d’énergie, gestion des déchets, contribution carbone, sensibilisation des parties prenantes.
- **Numérique Responsable**
éco-conception, Green IT, inclusion et e-accessibilité, éco-gestes numériques, sécurité et protection des données.

En 2025, ces engagements se traduisent par une empreinte de 1,27 tCO₂e par collaborateur, soit trois fois moins que la moyenne de notre secteur, et par une baisse de 20,6 % de nos émissions absolues par rapport à 2024.

Bilan carbone 2025 : des émissions en baisse

Depuis 2021, Synchrone mesure annuellement ses émissions de Gaz à Effet de Serre, afin de suivre son impact environnemental et d’en réduire l’empreinte.

Nous avons renouvelé en 2025 la mesure de nos GES, sur les scopes 1, 2 et 3, selon la méthode GHG Protocol. Le Bilan Carbone 2025 de Synchrone affiche 1,27 tCO2e émise par collaborateur (valeur d’intensité). L’empreinte carbone de la société est ainsi plus de 3 fois moins importante que la moyenne du secteur, qui s’établit à 3.9 tCO2e/collaborateur.

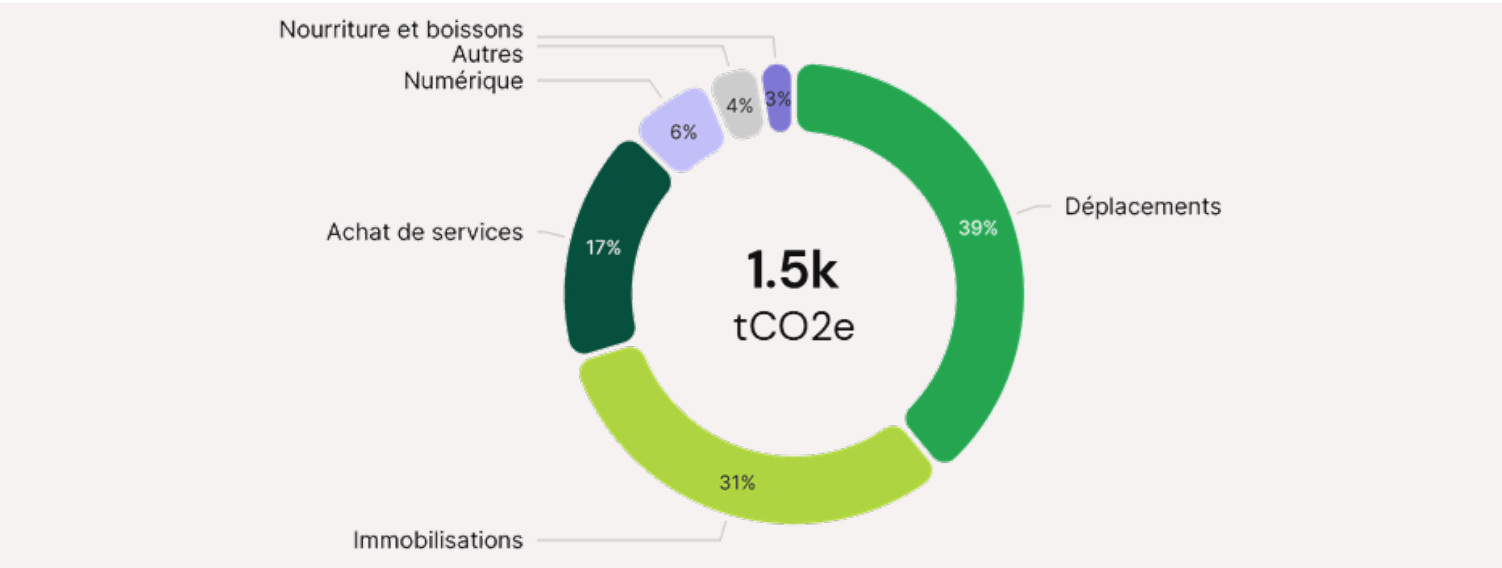
1 534 tCO₂

émises par Synchrone en 2025

soit 1,27 tonne de CO2e (CO2 équivalent) par employé.

NOS RÉSULTATS, DANS LE DÉTAIL

Au global, Synchrone affiche une empreinte carbone de 1 534 tCO2e, ce qui représente une diminution de 20,6 % de ses émissions en valeur absolue. Répartition des émissions de GES en 2025 :



Plus de 70 % de nos postes d’émissions sont en baisse, notamment :

Déplacements :	Achats de services :	Achats de produits :	Energie :
- 27 %	- 36,7 %	- 74 %	- 89,8 %

Les postes relatifs aux Immobilisations et au Numérique sont en hausse cette année, respectivement de 17 % et de 47,7 %. Ces hausses sont principalement en lien avec le **déménagement des locaux parisiens** et l’achat de licences et de matériel informatique.

A noter : les nouveaux locaux parisiens de Synchrone, situés au sein de la Tour Alto dans le quartier de La Défense, bénéficient de **nombreuses certifications et labellisations en accord avec nos exigences RSE**.
Quelques exemples : Certification BREEAM : niveau Excellent • Certification HQE : niveau Exceptionnel • WiredScore : Platinum • Wellcore shell : niveau Silver

POURQUOI LE GHG PROTOCOL ?
Synchrone a fait évoluer sa méthodologie de mesure de GES en 2024 en adoptant le GHG Protocol. Ce référentiel international, sur lequel s’appuie également le Bilan Carbone® de l’ADEME, structure la mesure en trois scopes et permet un reporting standardisé, reconnu à l’international et comparable d’une entreprise à l’autre. Un cadre qui nous sert autant à piloter notre trajectoire de réduction qu’à rendre compte de nos résultats auprès de nos clients et partenaires.

6 axes pour réduire nos émissions

Depuis 2023, Synchrone déploie une trajectoire de réduction de GES sur 6 axes clés, avec un objectif de réduction de 4 % par an minimum pour s’aligner sur les Accords de Paris (limiter l’augmentation de la température à 2°C).

1 /
Diminuer notre consommation énergétique avec une meilleure gestion de l’énergie, actions de réduction, sensibilisation et écogestes...

4 /
Adopter une démarche Green IT et se labelliser Numérique Responsable en tant qu’acteur du numérique en 2027.

2 /
Engager nos Fournisseurs grâce à une évaluation en cours de leur empreinte carbone et leur Stratégie Climat.

5 /
Construire des partenariats à impact positif (Prestataires, Fournisseurs, partenaires, organismes) pour conjuguer nos efforts et favoriser l’économie circulaire.

3 /
Engager nos collaborateurs notamment à l’aide de quiz interactifs de sensibilisation et d’événements thématiques : effet de serre, énergie-climat...

6 /
Réaliser des projets concrets de réduction / séquestration de GES dès à présent.



Au cœur des agences, nos engagements phares

De nombreuses actions ont été mises en œuvre depuis 2023 dans l’objectif d’atteindre les objectifs fixés. Parmi elles, l’évaluation de nos fournisseurs, la sensibilisation de nos collaborateurs, ou encore la contribution carbone. En 2025, de nouveaux projets ont été mis en œuvre pour répondre aux ambitions fixées, et confirmer la stratégie lancée en 2023.

LA DÉFENSE, UN CHOIX RESPONSABLE



En fin d’année 2025, les équipes ont intégré de nouveaux locaux situés à La Défense.
La Tour Alto est un immeuble certifié HQE niveau “Exceptionnel”. L’immeuble est détenteur de plusieurs certifications internationales valorisant sa performance environnementale, telles que *BREEAM In-Use* avec le niveau Excellent (BREEAM) ou encore le *Wellcore Shell* Niveau Silver, une première en France en termes de certification.
Un choix en droite ligne de notre stratégie, qui ancre nos engagements en faveur de la transition écologique, de la sobriété énergétique et d’un cadre de travail durable.

LA COLLECTE, SUR TOUS LES FRONTS

Collecte de papier

Synchrone organise au siège une collecte de papier avec BEAVER, dans le cadre de sa démarche ISO 9001 et 14001. Les papiers collectés sont recyclés en nouveaux papiers de qualité. Pour réduire les déchets plastiques, des fontaines à eau raccordées au réseau sont mises à disposition, ainsi que des boissons chaudes en libre-service servies dans des tasses réutilisables.



Collecte de mégots

Synchrone a installé des cendriers Cyclope dans les espaces fumeurs de son siège afin d’assurer la collecte et la valorisation des mégots (2,25 kg de mégots valorisés). Ceux-ci sont transformés en combustible pour produire de l’énergie, contribuant ainsi à réduire le recours aux énergies fossiles.



Collecte de meubles

Enfin, en 2025, à l’occasion du déménagement de ses locaux parisiens, Synchrone a fait don de 426 meubles par l’intermédiaire de son partenaire Re-desk.



LE TRI COMME RÉFLEXE POUR TOUS

Tri sélectif



Un système de tri des déchets est déployé dans nos agences avec deux flux distincts : recyclables et non recyclables.

Cette démarche, soutenue par une signalétique adaptée, permet une prise en charge des déchets par un prestataire français spécialisé dans le recyclage.

Achats et équipements IT



En 2025, Synchrone a poursuivi sa politique d’achats durables et de numérique responsable en privilégiant des équipements conçus pour durer, notamment des ordinateurs garantis cinq ans et des smartphones systématiquement équipés de coques de protection.

Une flotte plus propre, une conduite plus sobre

VERS UNE FLOTTE AUTOMOBILE PLUS DURABLE

À modèle équivalent, un véhicule électrique émet en moyenne 2 à 3 fois moins de gaz à effet de serre que son équivalent thermique en France (intensité carbone du mix électrique), et ce, en tenant compte de toute sa durée de vie.

Face à ce constat, Synchrone a mené une étude de transition avec le partenaire Greenly, afin de repenser son parc automobile et d’initier une transition vers une flotte plus responsable, composée notamment de véhicules électriques et hybrides.

Ainsi, la Car Policy de Synchrone, qui définit les règles d’attribution, d’utilisation et de restitution des véhicules de fonction pour les collaborateurs, a complètement été repensée en 2025 dans un objectif de réduction significative de son impact écologique via 3 axes clés :

Rationalisation du nombre de véhicules

Rationalisation des catégories de véhicules proposés

Transition vers une flotte durable et responsable à faible impact de GES (depuis le processus de fabrication jusqu’à l’usage quotidien du véhicule)



- Des critères de choix ont été définis avant de guider au mieux le collaborateur tout en répondant aux objectifs que Synchrone s’est fixé :
- Hybride ou électrique éco scoré
 - Constructeur européen ou véhicules fabriqués en Europe autant que possible
 - Émissions CO2 ≤ 113 g/km
 - Pas de malus au poids < 1700 kg
 - Finitions business (Bluetooth, Apple CarPlay - Android auto, radar, boîte auto...)

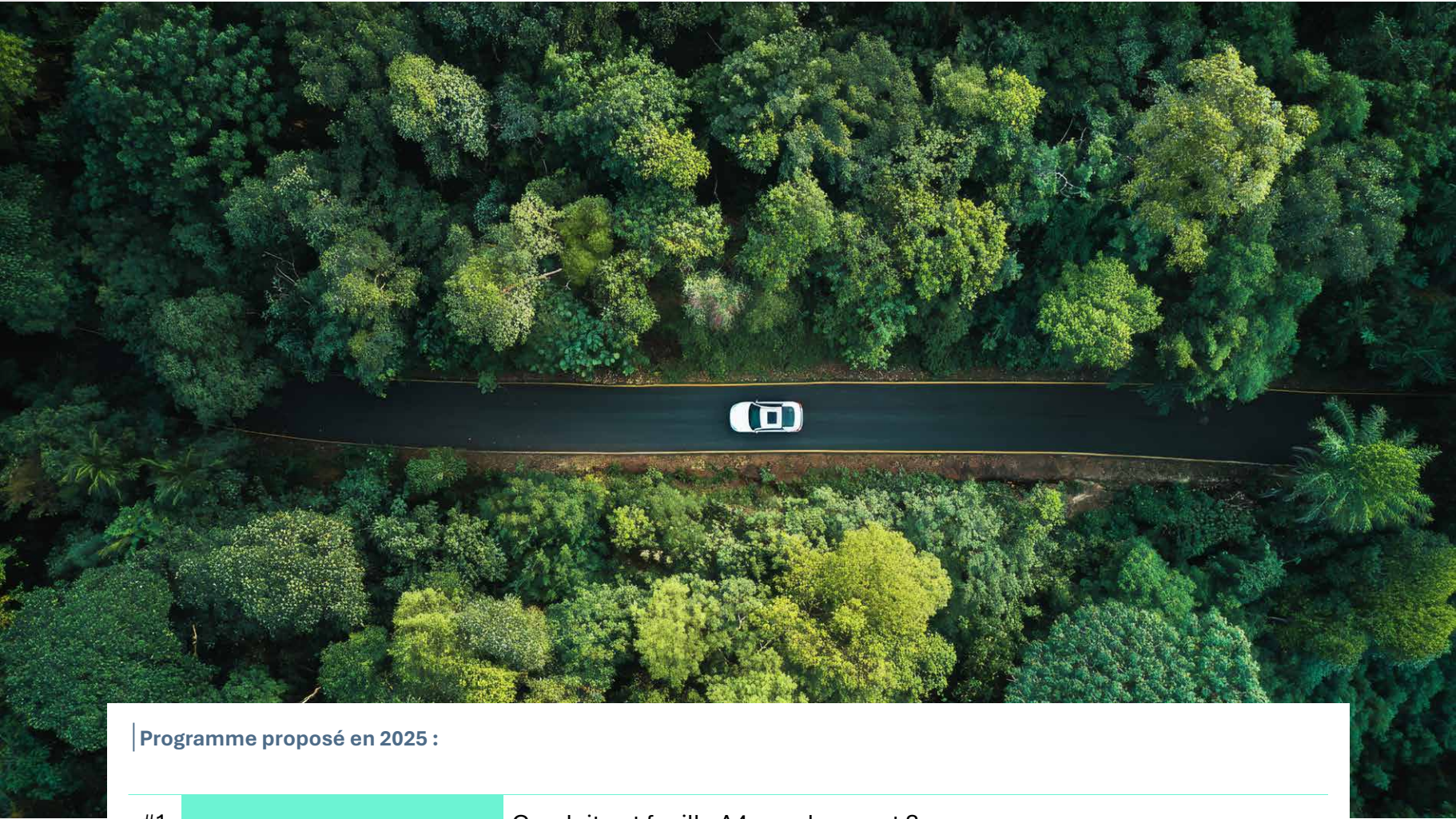
Pour accompagner la transition vers une mobilité plus durable, Synchrone a installé sur le site de son siège social des bornes de recharge doubles permettant la recharge simultanée de quatre véhicules électriques. Les conducteurs sont également équipés de cartes de recharge Total Énergies Électrique, donnant accès à un vaste réseau de bornes en France et en Europe.

Afin de limiter la consommation de ressources liée au remplacement saisonnier des pneumatiques, les véhicules sont désormais équipés de pneus quatre saisons complétés par des chaussettes à neige lorsque les conditions l’exigent. Par ailleurs, des véhicules partagés sont mis à disposition des collaborateurs sur les sites d’Aix-en-Provence et de Paris, favorisant l’optimisation des déplacements professionnels.

SENSIBILISATION À L’ÉCO-CONDUITE

Synchrone a poursuivi en 2025 la sensibilisation des conducteurs de sa flotte professionnelle à l’éco-conduite, en s’appuyant sur les ressources pédagogiques proposées par Ayvens, leader mondial de la mobilité durable.

Elle a ainsi déployé une campagne de communication mensuelle, mettant à disposition un MOOC de sensibilisation proposé par Ayvens et identifié comme pertinent par rapport aux usages des conducteurs.



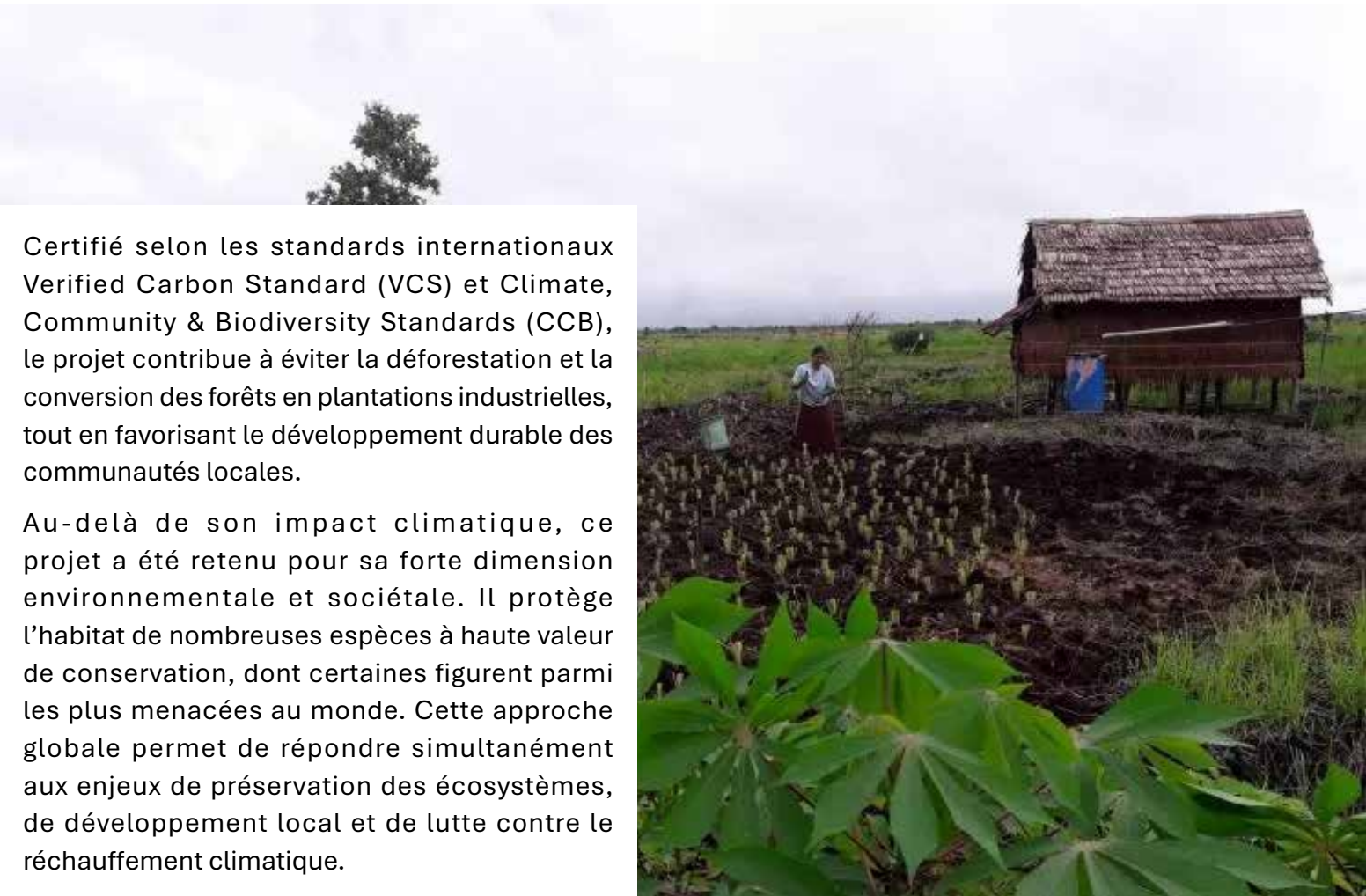
Programme proposé en 2025 :

#1	Conduite éco-responsable	Conduite et feuille A4 : quel rapport ?
#2		Qu’est-ce que la conduite par anticipation ?
#3		Savoir identifier les signes de fatigue au volant
#4		La check-list pour des vacances en toute tranquillité
#5		Le mètre de trop
#6		Le mètre de trop : temps de réaction
#7		Premiers signes de fatigue au volant, ne minimisons pas le danger
#8		La conduite sous la pluie

KATINGAN REDD + : un projet, 9 ODD

Cette année encore, Synchrone a contribué à compenser ses émissions, à travers le soutien au projet Katingan REDD+, situé en Indonésie.

Ce projet de restauration et de conservation vise à protéger et restaurer près de 149 800 hectares de tourbières tropicales, des écosystèmes essentiels pour le stockage du carbone, la régulation du cycle de l’eau et la préservation de la biodiversité. Ces tourbières constituent l’un des plus importants puits de carbone naturels au monde et jouent un rôle majeur dans la lutte contre le changement climatique.



©Photo : Izuddin Prawiranegara, Agrarian Resources Centre

Certifié selon les standards internationaux Verified Carbon Standard (VCS) et Climate, Community & Biodiversity Standards (CCB), le projet contribue à éviter la déforestation et la conversion des forêts en plantations industrielles, tout en favorisant le développement durable des communautés locales.

Au-delà de son impact climatique, ce projet a été retenu pour sa forte dimension environnementale et sociétale. Il protège l’habitat de nombreuses espèces à haute valeur de conservation, dont certaines figurent parmi les plus menacées au monde. Cette approche globale permet de répondre simultanément aux enjeux de préservation des écosystèmes, de développement local et de lutte contre le réchauffement climatique.

Le projet Katingan REDD+ contribue ainsi à 9 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies :



Par cette contribution carbone, l’entreprise confirme sa volonté de participer à la transition vers une économie plus durable tout en soutenant des projets à forte valeur environnementale, sociale et territoriale.



NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Engagée dans une démarche Numérique Responsable depuis 2022, Synchrone a formalisé son engagement en signant la Charte Numérique Responsable en juin 2023.

L’autodiagnostic LUCIE de 2023, qui situait notre maturité NR à 235/300, a servi de point de départ à une feuille de route pluriannuelle dont l’objectif est la labellisation Numérique Responsable en 2027.



Une trajectoire engagée depuis 2022

L’autodiagnostic conduit avec l’agence LUCIE a évalué la maturité de Synchrone sur cinq dimensions : **stratégie et gouvernance NR / soutien à la stratégie NR / cycle de vie des services numériques / extension de la démarche / produits et services des ESN.**

Le résultat, 235/300, a confirmé la solidité des fondations tout en identifiant les marges de progression qui structurent aujourd’hui notre plan d’actions.

Notre stratégie Numérique Responsable repose sur trois engagements : l’éco-conception, le Green IT et les écogestes numériques. Elle se traduit par une feuille de route 2022-2027 pour le déploiement d’actions concrètes sur trois axes majeurs du label Numérique Responsable :

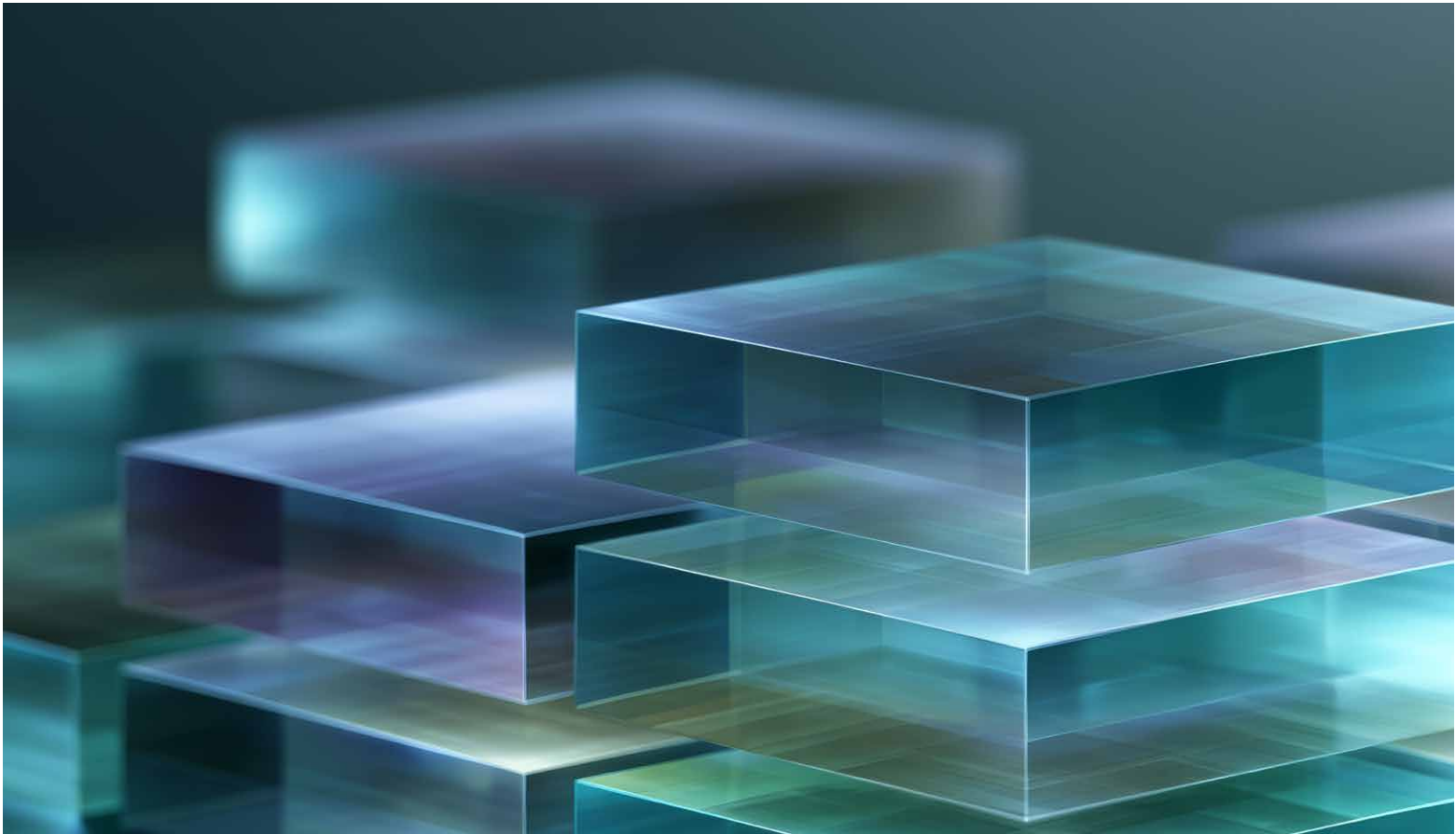
Stratégie et Gouvernance NR

Cycle de vie des services numériques

Soutien à la stratégie NR

Une démarche pilotée, des engagements signés : stratégie et gouvernance NR

En réponse au premier axe de notre plan d’action, Synchrone dispose d’une gouvernance, d’une stratégie et d’une feuille de route pour mener à bien le projet Numérique Responsable au sein de son organisation.



Les actions majeures inscrites à la feuille de route sont :

• Formation et certification NR des pilotes du projet NR	2022
Le projet Numérique Responsable est porté par un binôme associant la Responsable RSE et le Responsable Infrastructure certifiés par l’INR	
• Adhésion au Manifeste Planet Tech’Care	2023
Initiative pilotée par <i>Numeum</i> qui rassemble les acteurs du numérique engagés dans la réduction de leur empreinte environnementale. <i>S’engager à mesurer ses impacts, à réduire ses émissions de gaz à effet de serre, à prolonger la durée de vie de ses équipements informatiques, à sensibiliser ses collaborateurs et à partager ses bonnes pratiques</i>	
• Signature de la Charte NR	2023
Construction de la stratégie et de la feuille de route 2022-2027	
• Labellisation Numérique Responsable	2027

De l’achat à la seconde vie : cycle de vie des services numériques

Dans une logique de réduction et de compensation de carbone, Synchrone a notamment inscrit au cœur de sa feuille de route l’intégration et le respect des points clés du label Numérique Responsable dans son processus d’achats IT et dans la gestion de ses équipements.

FAVORISER LA SOBRIÉTÉ ET L’ALLONGEMENT DE LA DURÉE DE VIE DÈS LA PHASE D’ACHAT

Allonger la durée de vie des équipements dès l’achat

Nos achats de produits numériques sont réalisés sur des critères de durabilité des équipements avec des indices de réparabilité et prestation de maintenance et assistance en cas de panne, qui nous permettent d’allonger la durée de vie de tous nos équipements au maximum même au-delà de leur amortissement comptable.

Dans le cadre de sa trajectoire, Synchrone a identifié un potentiel de réduction de 16 % des émissions liées à son parc informatique grâce à l’allongement de la durée de vie des équipements.

À fin 2025, l’indice moyen de réparabilité des ordinateurs portables s’élevait à 7,38, en hausse de 14 % en comparaison à 2024.

La montée en puissance des écolabels

Synchrone intègre des critères environnementaux et de durabilité dans ses achats IT, notamment à travers la prise en compte des écolabels.

À fin 2025, 71 % des écrans et 79 % des ordinateurs portables en service disposaient d’un ou plusieurs écolabels reconnus, soit respectivement une hausse de 29 % et 34 % par rapport à 2024.

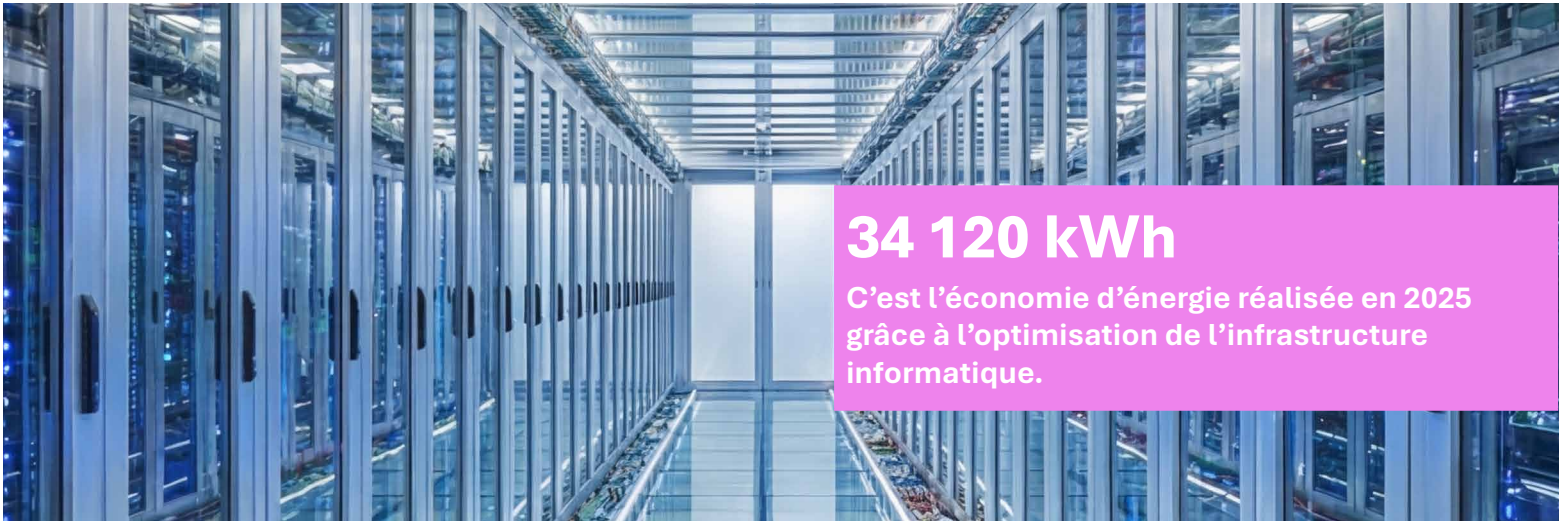
Le pari du reconditionné

Synchrone expérimente l’intégration d’équipements reconditionnés dans son parc de téléphonie mobile. Cette action s’inscrit dans sa trajectoire de réduction de GES, qui identifie un potentiel de réduction de 82 % des émissions liées à l’amortissement des smartphones, avec un objectif de 90 % de mobiles reconditionnés dans ses achats à horizon 2027.



ADOPTER UNE INFRASTRUCTURE PLUS SOBRE

| Héberger en France et mutualiser nos actifs



Nos achats sur la partie Infrastructure sont systématiquement orientés vers de l'externalisation sur des datacenters à empreinte carbone faible avec des Fournisseurs de cloud français, qui assurent un hébergement des données en France, où le mix électrique est dix fois inférieur à la moyenne mondiale.

Nous réduisons la taille de nos datacenters en favorisant la réutilisation et la mutualisation de nos actifs. Notre infrastructure comprend 8 serveurs physiques et 70 serveurs virtuels certifiés ISO 27200.

| Projet « Moove to Cloud »



Lancé en 2024, le projet « Moove to Cloud » vise à migrer l'infrastructure informatique interne de Synchrone vers un environnement cloud de type IaaS. Cette démarche répond à des enjeux d'optimisation des ressources, de réduction de l'empreinte énergétique, de sécurisation des données et de maîtrise des coûts.

Le projet prévoit notamment la migration de 21 machines virtuelles et la mise en place d'un Plan de Reprise d'Activité. Après une phase d'analyse et de sélection des prestataires en 2024, la migration a débuté en 2025.

ADOPTER UNE GESTION RESPONSABLE DES LOGICIELS, APPLICATIONS ET SERVICES DISTANTS

Nous achetons seulement le nécessaire et optimisons l'utilisation des licences ou applications. Nous privilégions par ailleurs les achats de logiciels en SaaS afin de réduire au maximum l'empreinte de nos datacenters

| Digitalisation de la documentation

Synchrone poursuit la digitalisation de ses documents et le recours à la signature électronique afin de limiter la consommation de papier et les impressions.

Depuis sa mise en place en 2021, la signature électronique a permis d'éviter l'émission de 25537 kg de CO₂ à fin 2025.

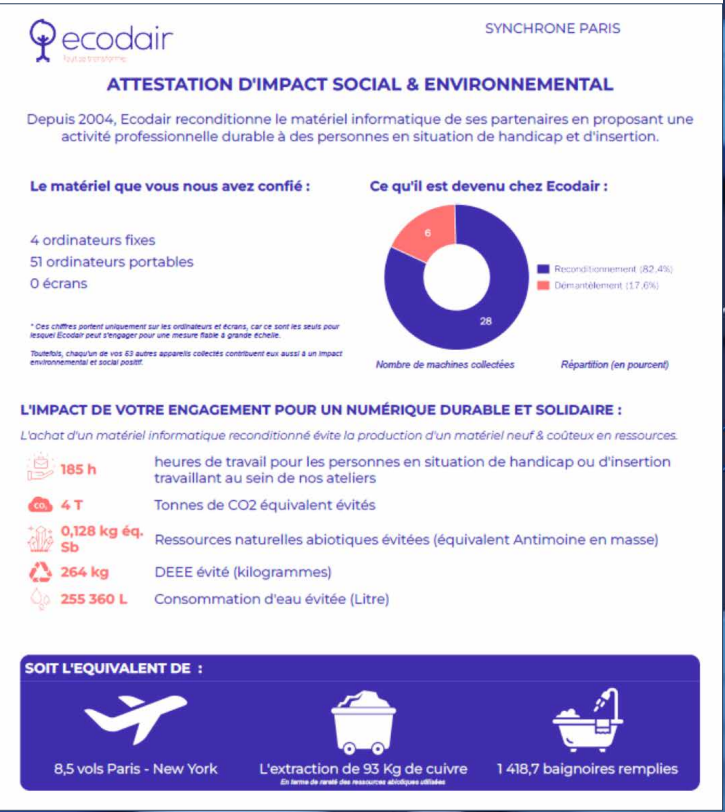
En 2025, le volume d'impressions a diminué de 41,7 % par rapport à l'année précédente. Cette évolution s'appuie notamment sur la signature électronique et sur un parc d'impression paramétré pour favoriser la sobriété : impression recto-verso et noir et blanc par défaut, mise en veille automatique, impression sécurisée par badge et suppression des pages blanches.

Dans le cadre de sa trajectoire de réduction, Synchrone vise une diminution de 40 % des émissions liées aux impressions à horizon 2027. Cet objectif a été atteint dès 2023 et maintenu depuis.

VALORISATION, ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET SOLIDAIRE

Synchrone inscrit la gestion de la fin de vie de ses équipements dans une démarche d'économie circulaire et solidaire. Les matériels dont elle n'a plus l'usage sont confiés à des acteurs spécialisés afin de favoriser leur réemploi, leur reconditionnement ou leur recyclage.

En 2025, 264 kg de matériel informatique, représentant 55 équipements, ont ainsi été valorisés par ECODAIR.



SOUTENIR L'ÉCOSYSTÈME LOCAL QUI ŒUVRE POUR LE NR

Nous travaillons quand cela est possible avec des acteurs locaux afin de créer une dynamique autour du numérique responsable, et nous leur demandons des engagements pour garantir l'impact de nos actions. Synchrone intègre par ailleurs des clauses sociales et environnementales dans ses appels d'offres et contrats en lien avec des services numériques. Elle choisit des matériels labellisés, certifiés ou disposant d'un critère de performance reconnu, et communique régulièrement avec ses fournisseurs afin de les impliquer dans cette démarche.

Le Numérique Responsable, l’affaire de tous : soutien à la stratégie NR

Le déploiement de la stratégie Numérique Responsable repose sur la montée en compétences de l’ensemble des équipes. Synchrone déploie différents formats de formation et de sensibilisation afin de développer la compréhension des enjeux environnementaux, sociaux et éthiques liés au numérique.

SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS AUX IMPACTS DU NUMÉRIQUE

Afin de favoriser l’adoption de pratiques numériques plus responsables, Synchrone met à disposition de l’ensemble de ses collaborateurs un mémo des écogestes numériques sur son portail collaborateur MySynchrone.

En complément, dans le cadre de son programme annuel de sensibilisation aux impacts environnementaux, Synchrone a déployé en mars 2025 un quiz ludique consacré au Numérique Responsable et aux impacts environnementaux du numérique.

DÉPLOIEMENT DE SENSIBILISATIONS ET FORMATIONS NR AUX COLLABORATEURS



Synchrone déploie différents formats de formation et de sensibilisation afin de développer la compréhension des enjeux environnementaux, sociaux et éthiques liés au numérique.

Une première sensibilisation est proposée via un MOOC de l’Institut Numérique Responsable, permettant aux collaborateurs d’acquérir les principaux repères sur le Numérique Responsable. Une formation approfondie de 4 h 30, composée de 14 modules, a également été proposée aux consultants dont les missions sont directement liées à ces enjeux.

100 %
des collaborateurs ont été sensibilisés

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



Depuis 2023, Synchrone propose une formation dédiée à l’accessibilité numérique aux consultants intervenant sur des projets de conception et de développement web ou d’applications numériques.

Cette formation permet notamment de comprendre les enjeux de l’accessibilité numérique, d’identifier les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap et de découvrir les principales aides techniques de navigation, telles que les lecteurs d’écran.

Elle aborde également l’intégration de l’accessibilité dans les différentes étapes d’un projet numérique, ainsi que les principaux référentiels et standards applicables, notamment les WCAG et le RGAA.

127
consultants formés à l’accessibilité numérique en 2025

SCORE CLIMAT

Le score climat Greenly est un indicateur de maturité climatique qui évalue la performance d’une organisation dans la mesure, la réduction et la gestion de ses émissions de gaz à effet de serre (GES).

Il ne mesure pas uniquement les émissions elles-mêmes, mais également la qualité du bilan carbone, les actions de réduction mises en œuvre, les engagements climatiques, la sensibilisation des collaborateurs et les contributions climatiques de l’entreprise.

En 2025, la société a obtenu un **score climat Greenly de 91 points sur 150**, reflétant le niveau de maturité de sa stratégie climat et de sa démarche de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Cette notation se répartit comme suit :

Mesurer	34 / 40
Réduire	10 / 50
Sensibiliser	25 / 25
S’engager et communiquer	16 / 20
Contribuer	5 / 5
Bonus	1 / 10

Le score climat obtenu classe la société parmi les 1 % des entreprises françaises évaluées par Greenly présentant un niveau de maturité « Excellent » en matière de stratégie climat. Cette reconnaissance témoigne de la mise en œuvre d’une politique environnementale structurée, fondée sur la mesure rigoureuse de son empreinte carbone et sur un plan d’actions ambitieux défini à partir des résultats du Bilan Carbone. Elle traduit également l’engagement de l’entreprise dans la sensibilisation de ses parties prenantes, la transparence de sa communication et l’amélioration continue de sa performance environnementale.

Cette notation donne lieu à l’attribution d’une médaille, de Bronze à Diamant, selon le résultat obtenu.



Synchrone obtient, pour la deuxième année consécutive, la médaille Diamant, distinction qui témoigne de la solidité de sa démarche environnementale et de son engagement continu dans la transition écologique.

KPI

Les indicateurs de performance présentés dans ce rapport permettent de suivre l'évolution des principaux enjeux RSE de Synchrone. Ils sont structurés selon les trois piliers ESG :

GOUVERNANCE

Suivi des pratiques de gouvernance responsable de Synchrone

SOCIAL

Suivi des enjeux liés aux collaborateurs et droits humains

ENVIRONNEMENT

Mesure et suivi des impacts environnementaux de Synchrone

Ces indicateurs font l'objet d'un suivi régulier et sont mis à jour annuellement afin de mesurer les progrès réalisés et d'identifier les éventuels axes d'amélioration. Ils sont présentés sur les trois dernières années et complétés par leur taux d'évolution, afin de faciliter l'analyse des tendances.

Afin de renforcer la cohérence et la comparabilité de notre reporting, une correspondance a également été établie entre nos indicateurs et les exigences de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) et des European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Cette démarche permet d'inscrire notre reporting dans une logique d'alignement avec un référentiel international structurant en matière de publication d'informations de durabilité.

KPI GOUVERNANCE

Catégorie	Indicateur	Corr. CSRD	Evolution 2025 VS 2024	2025	2024	2023
-----------	------------	---------------	---------------------------	------	------	------

GÉNÉRAL
DONNÉES-CLÉS

L'entreprise en chiffres	Chiffres d'affaires (en Millions d'€)	ESRS-2	↓	- 7,19 %	129	139	144
	Nombre total de salariés	ESRS-2	↓	- 5,74 %	1 183	1 255	1 325
	Nombre d'agences	-	→	ISO	7	7	9
	Nombre de clients	-	→	ISO	120	120	120

ACHATS RESPONSABLES

ENGAGEMENT ÉTHIQUE ET ACHATS RESPONSABLES

Formation	% d'acheteurs de tous les sites ayant reçu une formation sur les achats responsables	G1-2	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	% fournisseurs audités	G1-2	↓	- 3,95 %	73,74 %	76,77 %	60,61 %

SUPPLY-CHAIN ÉCO-RESPONSABLE

Evaluation des fournisseurs	% des fournisseurs ciblés issus du secteur adapté (ESAT/EA)	S2-1	↑	+ 2,74 %	4 %	4 %	5 %
	% de fournisseurs ciblés employant des personnes en situation de handicap	S2-1	↑	+ 23,33 %	60 %	49 %	55 %
	% de fournisseurs ciblés locaux	G1-2	↓	- 25,64 %	20,55 %	27,63 %	10 %
	% fournisseurs ciblés ayant un processus de recyclage	G1-2	↓	- 4,62 %	84 %	88,46 %	86,36 %

ENGAGEMENTS FOURNISSEURS / PRESTATAIRES

Clause RSE	Nombre de nouveaux signataires de la clause RSE Synchron	G1-2		-	20	-	35
	% de fournisseurs ciblés ayant signé la clause RSE Synchron	G1-2	↑	+ 40,63 %	84,38 %	60 %	60 %
	% de fournisseurs ciblés avec des contrats contenant des clauses sur les exigences en matière d'environnement, de travail et de droits humains	S2-1	↑	+ 7,14 %	60	56 %	51,67 %

Charte Éthique Synchron	Nombre de fournisseurs sollicités pour signer la Charte Éthique & Achats Responsables Synchron	G1-2	↓	- 32,79 %	41	61	89
	% de fournisseurs ayant signé la Charte Éthique & Achats Responsables Synchron	G1-2	↑	42,68 %	95,12 %	66,67 %	59,55 %

Chartes externes	% de fournisseurs ciblés signataires de la charte RFAR	G1-2	↑	+ 0,21 %	33 %	32 %	34 %
	% fournisseurs ciblés signataires du Pacte Mondial des Nations Unies	G1-2	↑	+ 11 %	30 %	27,03 %	15 %

Catégorie	Indicateur	Corr. CSRD	Evolution 2025 VS 2024	2025	2024	2023
-----------	------------	---------------	---------------------------	------	------	------

Score Climat	Nombre de fournisseurs incités à faire un score climat	G1-2	↓	- 3,75 %	77	80	89
	% de fournisseurs ciblés ayant un score climat C ou supérieur		↓	- 26,94 %	22 %	30 %	26,67 %
	% de fournisseurs ciblés ayant un score Climat < C		↑	+ 19,55 %	22 %	18,33 %	-
	% de fournisseurs IT ciblés ayant un score climat C ou supérieur		↓	- 13,07 %	41 %	47,37 %	22,22 %

Performance RSE	% de fournisseurs ciblés ayant répondu à l'évaluation RSE PROVIGIS	G1-2	↑	+ 12,55 %	54,79 %	48,68 %	61,67 %
	% de fournisseurs ciblés ayant été évalués sur leur performance RSE	G1-2	↑	+ 9,69 %	81 %	73,68 %	61,67 %
	dont % de fournisseurs IT	-	↑	+ 11,76 %	82 %	74 %	78 %

Sécurité RGPD	% de fournisseurs IT et généraux ciblés ayant une politique de Sécurité du Système d'Informations (PSSI)	G1-1	↑	+ 16,84 %	60 %	51,35 %	54,17 %
	Pourcentage de fournisseurs ayant un DPO ou un référent à la protection des données	G1-1	↓	- 59,48 %	23 %	56,76 %	60,86 %

Responsabilité sociale	% de fournisseurs ciblés engagés en matière de responsabilité sociale	G1-2	↓	- 0,1 %	67,5 %	67,57 %	75 %
	dont % de fournisseurs IT	-	↓	- 11,11 %	66,67 %	75 %	88,89 %

Environnement	% de fournisseurs ciblés engagés en matière environnementale	G1-2	↓	- 0,1 %	67,5 %	67,57 %	75 %
	dont % de fournisseurs IT		↓	- 33,33 %	50 %	75 %	61,11 %

EcoVadis	% de fournisseurs ciblés ayant une évaluation EcoVadis	G1-2	↓	- 16,89 %	36 %	42,86 %	33,33 %
	dont % de fournisseurs IT		↑	+ 1,6 %	59 %	57,89 %	55,56 %

Label RSE	% de fournisseurs ciblés disposant d'un Eco label ou Label RSE	G1-2	↓	- 33,93 %	12,5 %	18,92 %	10,34 %
	dont % de fournisseurs IT		↑	+ 33,33 %	33 %	25 %	11,11 %

Sensibilisation	Nombre de sensibilisations des prestataires sur les enjeux climatiques	E1-2	→	ISO	6	6	7
	Nombre de prestataires sensibilisés aux enjeux environnementaux	E1-2	↓	- 24 %	171	225	189

Focus Fournisseurs IT	% de fournisseurs IT ciblés engagés en matière de RSE	G1-2	↓	- 19,28 %	76,47 %	94,74 %	94,44 %
	% d'équipementier IT proposant un matériel écoresponsable	G1-2	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	% fournisseurs IT ciblés signataires PlaneTech'Care	G1-2	↓	- 6,86 %	25 %	31,58 %	27,78 %
	% de fournisseurs IT ciblés engagés en matière de sécurité de l'information, protection des données	G1-1	↑	+ 4,78 %	100 %	84,21 %	66,67 %
	% de nos fournisseurs IT ciblés certifiés ISO 27001	G1-1	↑	+ 0,59 %	52,94 %	52,63 %	44,44 %



ÉTHIQUE

ANTICORRUPTION ET ANTICONCURRENCE

Formation	% de collaborateurs ciblés formés à propos de l'anticorruption	G1-3	↓ - 16,09 %	73 %	87 %	75 %
	% de l'effectif total formé (par exemple via un outil d'e-learning) sur des questions d'éthique des affaires	G1-3	→ ISO	100 %	100 %	100 %
Risques	Pourcentage de tous les sites opérationnels pour lesquels une vérification interne / une évaluation des risques en matière d'éthique a été réalisée	G1-3	→ ISO	100 %	100 %	100 %
	Nombre d'alertes signalées à propos de la corruption	G1-4	→ ISO	0	0	0
	Nombre d'alertes signalant des pratiques anticoncurrentielles	G1-1	→ ISO	0	0	0
Incidents	Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte	G1-1	→ ISO	0	0	0
	Nombre d'incidents de corruption confirmés	G1-4	→ ISO	0	0	0

SÉCURITÉ ET RGPD

Général	Avancement du plan d'action sécurité	G1-1	↑ + 33,22 %	66,61 %	50 %	64 %
	Audit de sécurité physique des locaux réalisés (ISO)	G1-1	→ ISO	100 %	100 %	100 %
	Pourcentage de tous les sites opérationnels dotés d'un système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) certifié ISO 27000 (ou autre norme équivalente / similaire)	G1-1	→ ISO	100 %	100 %	100 %
	Fréquence d'audit de procédure de contrôle de sécurité de l'information	G1-1	→ ISO	Annuelle	Annuelle	Annuelle
	Fréquence de revue globale des accès (outils internes et externes, applications, infrastructure)	G1-1	→ ISO	Trimestrielle	Trimestrielle	Trimestrielle
	Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés/avérés	G1-1	↓ - 50 %	2	4	6
	% risques réduits sur la période	G1-3	↑ + 25 %	62,5 %	50 %	-
	% d'incidents sécurité en moins par rapport à N-1	G1-1	↑ + 51,52 %	- 50 %	- 33 %	- 40 %
Formation	Taux de salariés ayant validé la sensibilisation "Les Essentiels de la Sécurité"	G1-1	↓ - 10,34 %	78 %	87 %	81,9 %
	Taux de salariés ayant validé la sensibilisation "GDPR"	G1-1	↓ - 19,86 %	71 %	88,6 %	99,4 %
	Taux de réponses formulées aux incidents liés aux atteintes à la sécurité de l'information (exercice de droit)	G1-1	→ ISO	100 %	100 %	100 %
	Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte sécurité/RGPD	G1-1	↑ + 300 %	8	2	66

DILIGENCE DES TIERS & FOURNISSEURS

Evaluation des fournisseurs	Nombre de fournisseurs évalués sur la lutte contre la corruption	G1-2	↑ + 47,17 %	78	53	38
	Taux d'audit fournisseurs critiques (définis par le PSSI) réalisés	G1-2	→ ISO	90 %	90 %	90 %
	% de fournisseurs ciblés ayant une politique de Sécurité du Système d'Informations (PSSI)	G1-2	↓ - 6,11 %	65 %	69,23 %	54,17 %
	% de fournisseurs IT ciblés certifiés ISO 27001	G1-2	→ ISO	67 %	67 %	66,67 %
	Nombre de signataires de la charte éthique et achats responsables Synchron	G1-2	↑ + 50 %	60	40	39
	% de signature	G1-2	↑ + 7,46 %	72 %	67 %	59,55 %
	Taux de réponse des fournisseurs sollicités sur la conformité	G1-2	↑ + 0,62 %	68 %	67,53 %	63,33 %
	dont % des fournisseurs IT	G1-2	↑ + 1,02 %	79,75 %	78,95 %	66,67 %

Catégorie	Indicateur	Corr. CSRD	Evolution 2025 VS 2024	2025	2024	2023
-----------	------------	---------------	---------------------------	------	------	------

EFFECTIFS AU 31/12

Répartition UES	Gincko Lab	-	↓	- 33,33 %	6	9	13
	Synchrone Consulting	-	→	ISO	2	2	2
	Synchrone Recrutement	-	↑	+ 57,14 %	11	7	9
	Synchrone	-	↓	- 5,9 %	1 164	1 237	1 301
Répartition Team	Effectif salarié	S1-6	↓	- 5,74 %	1 183	1255	1325
	Effectif Corporate Team	S1-6	↑	+ 15,48 %	97	84	89
	Effectif Consulting Team	S1-6	↓	- 6,32 %	1 022	1091	1157
	Effectif Business Team	S1-6	↓	-20 %	64	80	79
Répartition par genre	% des femmes	-	↓	- 0,46 %	28,32 %	28,45 %	27,62 %
	% des hommes	-	↑	+ 0,18 %	71,68 %	71,55 %	72,38 %
Répartition par âge	Moyenne d'âge	S1-6	→	ISO	39	39	38
	< 30 ans		↓	- 9,31 %	263	290	304
	Entre 30 ans et 39 ans		↓	- 4,65 %	451	473	514
	Entre 40 ans et 49 ans		↓	- 7,69 %	252	273	300
	> 50 ans		↓	- 0,91 %	217	219	207
Répartition géographique	Paris		↓	- 7,97 %	670	728	755
	Aix-Marseille		↑	+ 7,11 %	226	211	231
	Autres		↓	- 8,89 %	287	315	339
Répartition par domaine d'activité	Nombre de consultants salariés et prestataires		↓	- 8,75 %	1 199	1 314	1 376
	Cybersécurité		↑	+ 17,14 %	82	70	94
	Data		↑	+ 50 %	72	48	58
	Digital		↓	- 9,95 %	344	382	424
	Finance Consulting		↓	- 29,53 %	136	193	207
	Infra / Cloud		↑	+ 145,65 %	565	230	593
	Taux de cadres	S1-6	↑	+ 1,46 %	92,65 %	91,31 %	90,26 %

CARRIÈRE ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Entretiens	% de l'effectif total dans tous les emplacements qui a reçu des entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	S1-13	→	ISO	100 %	100 %	100 %
Formations	Nombre d'heures de formation	S1-13	↑	+ 126,96 %	21 924	9 660	8 383
	Nombre total de salariés formés	S1-13	↑	+ 58,5 %	699	441	362
	Nombre moyen d'heures de formation fournies par employé formé	S1-13	↑	+ 40,91 %	31	22	23
	% de la masse salariale consacré à la formation professionnelle continue (HT)	S1-13	→	ISO	1,5 %	1,5 %	1,5 %
	Satisfaction de la formation	S1-13	→	ISO	100 %	100 %	100 %

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Diversité	Nombre de nationalités	S1-9	↑	+ 2,33 %	44	43	45
	% de recruteurs qui ont suivi et réussi la formation à la non-discrimination à l'embauche	S1-9	↑	+ 2,38 %	63 %	62 %	85 %
	% d'annonces comportant la mention « H/F » dans l'intitulé du poste (échantillon)	S1-9	→	ISO	87 %	87 %	100 %
Handicap	Taux de personnes en situation de handicap	S1-12	↑	+ 22,27 %	2,8 %	2,29 %	1,63 %
Non-discrimination	Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte	-	→	ISO	0	0	0
Égalité Femmes-Hommes	% de femmes employées par rapport à l'ensemble de l'organisation	S1-9	↓	- 0,45 %	28,32 %	28,45 %	27,62 %
	% de femmes occupant des postes de direction (hors membres du conseil d'administration)	S1-9	↓	- 4,28 %	44,44 %	46,43 %	45 %
	% de femmes occupant des postes à responsabilité	S1-9	↑	+ 1,93 %	22,16 %	21,74 %	20,3 %
	% de femmes siégeant au comité de direction / COMEX	S1-9	↓	- 33,33 %	16,67 %	25 %	25 %
	Score égalité femmes-hommes	S1-9	↓	- 4	94	98	94
	% de salariés ayant bénéficié d'une augmentation l'année suivant leur retour de congé maternité	S1-6	→	ISO	100 %	100 %	100 %



SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Santé au travail	% de collaborateurs affiliés à un centre de visite médicale du travail	S1-14	→	0 %	100 %	100 %	100 %
	Nombre de salariés couverts par les protections de santé en dehors des salariés dispensés	S1-11	↓	- 9,91 %	1 100	1 221	1 301
Sécurité	Fréquence de mise à jour des DUERP	S1-14	→	ISO	Annuelle	Annuelle	Annuelle
	Fréquence d'actualisation de l'Audit sécurité (HSE)	S1-14	→	ISO	Annuelle	Annuelle	Annuelle
	% de sites opérationnels pour lesquels une évaluation des risques de santé et sécurité au travail a été effectuée	S1-14	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	% de l'effectif total dans tous les sites représentés dans un comité paritaire de santé et sécurité au travail	S1-14	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	Nombre d'accidents de travail	S1-14	↓	- 20 %	4	5	3
Temps de travail et télétravail	Moyenne de jours de télétravail par semaine	S1-15	↓	- 20 %	2	2,5	2,5
	Marge de flexibilité du temps de travail	S1-15	→	ISO	47,62 %	47,62 %	47,62 %
	% de l'effectif total dans tous les sites qui est couvert par des conventions collectives formelles concernant les conditions de travail	S1-8	→	ISO	100 %	100 %	100 %
Programmes collaborateurs	Nombre de consultants ambassadeurs (programme Inpulse 2)	-	-	-	421	338	
	Nombre de consultants ambassadeurs (programme Level UP)	-	-	77	-	-	-

DIALOGUE SOCIAL

Représentants	Nombre de délégués syndicaux	S1-8	→	ISO	6	6	6
	% de l'effectif total dans tous les sites qui est couvert par des représentants des salariés formellement élus	S1-8	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	% des sites couverts par le CSE	S1-8	→	ISO	100 %	100 %	100 %
Accords	Nombre d'accords signés	S1-8	↑	+ 133,33 %	7	3	9

KPI ENVIRONNEMENT

BILAN CARBONE

Emissions GES	Facteur d'émissions monétaire	E1-6	↓	- 15 %	11.9	14	12,5
	% de sites opérationnels pour lesquels une évaluation des risques environnementaux a été effectuée	E2-1	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	Total des émissions de gaz à effet de serre en tonnes métriques de CO2e	E1-6	↓	- 20.58 %	1536	1934	1738
	Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 1 en tonnes métriques de CO2e	E1-6	↓	- 59.54 %	106	262	124
	Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 2 en tonnes métriques de CO2e	E1-6	↓	- 16.67 %	4	4,8	6
	Total des émissions brutes de GES du scope 3	E1-6	↓	- 14.46 %	1 426	1667	1609
	Total des émissions brutes de GES du Scope 3 en aval	E1-6	→	ISO	0	0	546,61
	Total des émissions brutes de GES du Scope 3 en amont	E1-6	↓	- 16.1 %	1 426	1700	1062,51

STRATÉGIE DE RÉDUCTION CARBONE

Consommation énergie	Consommation énergétique totale en MWh	E1-5	↓	- 3,4 %	115,386	119,503	104,234
	Consommation totale d'énergie renouvelable en MWh	E1-5	↑	+ 51 %	4,778	3,165	0
Déchets	Poids des déchets collectés en tonnes	E5-5	↓	- 47,6 %	6,127	11,698	8,707
	Poids total des déchets dangereux en tonnes = D3E	E5-5	↑	+ 780 %	0,264	0,03	1,012
	Poids des déchets recyclés et/ou valorisés	E5-5	↓	- 42 %	6 391	11,08	8, 707
	Nombre de déchets mobiliers ayant fait l'objet d'un don	E5-5	↑	+ 969 %	417	39	75
Actions environne- mentales	% de sites géographiques couverts par les actions environnementales	E1-2	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	% des populations couverts par les actions environnementales	E1-2	→	ISO	100 %	100 %	100 %
Gestion des GES	% de nos émissions annuelles compensées	E1-7	-		en cours	5 %	10 %
	Nombre d'audits énergétiques ou carbone réalisés	E1-2	→	ISO	1	1	1
	Nombre de scopes audités	E1-6	→	ISO	3	3	3
Transport	% de collaborateurs internes bénéficiant d'une prise en charge de l'abonnement des transports en communs	E1-2		- 2 %	27,64 %	28,23 %	25,39 %
	Moyenne d'émissions de la flotte automobile	E1-6	→	ISO	185	185	198
	% de l'usage de l'avion dans les modes de transport	E1-6		- 22 %	6,13 %	7,87 %	11,87 %



NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Formation NR	% de collaborateurs sensibilisés au NR	E5-2	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	Nombre de collaborateurs formés au module complet de l'INR	E5-2	↑	+ 29 %	249	193	108
	Nombre de collaborateurs formés à l'Accessibilité Numérique	E5-2	↑	+ 25 %	127	102	74
Revalorisation numérique	Nombre de téléphones à valoriser	E5-5	→	ISO	0	0	140
	Nombre de PC à valoriser	E5-5	↑	+ 46	46	0	73
	Nombre d'écrans à valoriser	E5-5	→	ISO	0	0	30
Informatique	Durée de vie moyenne des PC	E5-1	↓	- 19 %	3	3,7	3,6
	Durée de vie moyenne des écrans	E5-1	↑	+ 6 %	4,57	4,3	4,4
	Durée de vie moyenne des smartphones	E5-1	↓	- 13 %	2,62	3	3,14
	Poids (en Kg) du matériel IT recyclé	E5-1	↑	+ 261	264	3	982
Impression	Nombre d'impressions	E5-3	↓	- 42 %	64 188	110 042	137 595
	% des feuilles issues d'un processus durable	E5-4	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	% de collaborateurs ayant un badge pour imprimer parmi la population interne	-	→	ISO	100 %	100 %	98,22 %
Dématérialisation	Volume des signatures électroniques	E5-3	→	ISO	4094	4084	6216
	Poids total de réductions d'émissions depuis la mise en place de DocuSign	-	↑	+ 29 %	25 537	19 790	14 651
Moyenne des indices de réparabilité de nos produits	Laptops	E5-2	↑	+ 14 %	7,38	6,5	6,4
	Smartphones	E5-2	↑	+ 12 %	7,17	6,4	6,4
% matériel IT éco-labélisé	Ecrans	E5-4	↑	+ 29 %	71 %	55 %	54 %
	Laptops	E5-4	↑	+ 34 %	79 %	59 %	47 %
% matériel IT composé de matières recyclées	Ecrans	E5-4	↑	+ 90 %	40 %	21 %	14 %
	Laptops	E5-4	↑	+ 132 %	51 %	22 %	17 %
Nombre de contrats de maintenance	Laptops	-	↓	- 86 %	2	14	23

SENSIBILISATIONS

Formation	% de l'effectif total dans tous les sites qui a reçu une formation (interne ou externe) sur les questions environnementales	E1-2	→	ISO	100 %	100 %	100 %
Sensibilisation	Nombre de sensibilisations environnementales par an	E1-2	↓	- 33 %	8	12	16
	Nombre de sensibilisations à l'éco-conduite envoyées	E1-2	↑	+ 29 %	9	7	6
	% de nos parties prenantes informées de nos émissions de GES	E1-1	→	ISO	100 %	100 %	100 %
	% de nos parties prenantes informées de nos objectifs de réduction	E1-1	→	ISO	70 %	70 %	70 %



synchrone

Change is a collective game